



FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



Memoria del Proyecto

Intervención comunitaria para mantención
de Autovalencia y Autonomía en

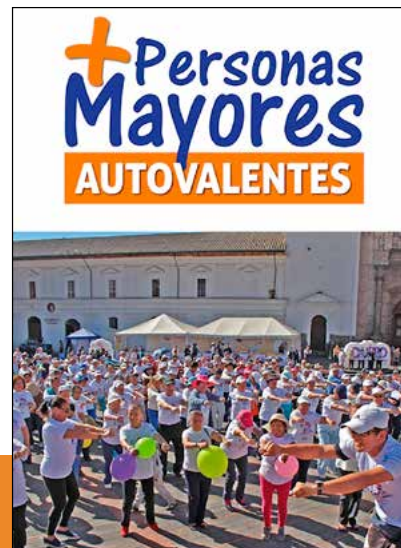
Personas Mayores

del municipio del distrito Metropolitano de Quito, Ecuador



Enero 2021





**Este proyecto ha sido financiado por Fondo Chile,
iniciativa del Gobierno de Chile, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y la
Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) —
en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Enero 2021**

ÍNDICE

I	AGRADECIMIENTOS	4
II	INTRODUCCIÓN	6
III	DESARROLLO DEL PROYECTO	9
	Fase de problematización y gestación de la estrategia.	9
	Fase de Implementación del programa.	12
	Fase de Evaluación y seguimiento del programa	14
	Fase de Sostenibilidad y/o estrategia de salida del proyecto	15
IV	LOGROS DEL PROYECTO, ALCANCES Y RESULTADOS, CIFRAS CLAVES	16
	Capacitación presencial	17
	Seminarios Internacionales	22
	Formación de Líderes Comunitarios	23
	Talleres destinados a mantención de autonomía y autovalencia en Personas Mayores	25
	Intervenciones en contexto de Pandemia	28
	Material Educativo	30
	Sostenibilidad	32
V	VOCES DE LOS ACTORES LOCALES	33
VI	DESAFÍOS Y APRENDIZAJES	36
	Desafíos	36
	Lecciones Aprendidas	37
VII	EJECUTORES Y COLABORADORES	38

I AGRADECIMIENTOS

La Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile, como ente ejecutor, agradece a la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que aportaron y colaboraron en forma relevante para que se pudiera llevar a cabo el proyecto de Cooperación Sur-Sur entre Chile y Ecuador, experiencia de trabajo basada en el intercambio de experiencias y aprendizajes mutuos, cuyo nombre de fantasía es **“Más personas mayores autovalentes”**, proyecto de intervención comunitaria que fomenta la mantención de autovalencia y autonomía en personas mayores del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador, que ha permitido generar un proceso de formación y de fortalecimiento de las capacidades de las y los funcionarios del Programa del Adulto Mayor del Patronato Municipal San José de Quito, para el desarrollo de un trabajo con personas mayores con enfoque de derechos humanos, que promueva la autonomía de estas y fortalezca la autovalencia, mediante la estimulación cognitiva, de desarrollo de habilidades físicas y de formación de redes comunitarias, generando mayor cohesión social en los territorios donde se desenvuelve su quehacer.

Este esfuerzo no hubiera sido posible sin la contribución y especial dedicación del equipo de la Embajada de Chile en Ecuador.

Agradecemos enormemente a nuestro socio local, el Programa de Adulto Mayor del Patronato Municipal San José de Quito, que ha hecho suya la propuesta de trabajo con personas mayores con enfoque de derechos humanos, para la mantención de la autonomía y autovalencia. Valoramos el aporte y compromiso de sus directivos y funcionarios para viabilizar esta propuesta de trabajo colaborativo.

Especial mención merecen nuestros aliados estratégicos para el desarrollo del proyecto, la Municipalidad de Recoleta en Chile, a través de su Departamento de Salud, que desde sus directivos y equipo técnico ha

efectuado enormes aportes al proyecto y ha colaborado estrechamente para el buen término de éste, particularmente en el contexto de Pandemia, aportando conocimientos para el contacto con personas mayores a través de sistemas remotos de trabajo, para llegar a quienes más lo requerían.

Agradecimientos especiales merece también la Organización Panamericana de la Salud con sede en Ecuador, que a través de su equipo directivo superior brindó colaboración técnica para la capacitación y formación de las y los funcionarios del Patronato Municipal.

Esta iniciativa de intervención comunitaria para la mantención de autonomía y autovalencia en personas mayores, aporta a viabilizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda de desarrollo al 2030, que Naciones Unidas ha propuesto a los países para asegurar que “nadie se quede atrás”, especialmente contribuye al ODS n° 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”.

El aporte de nuestra Universidad a la cooperación, se enmarca en el cumplimiento de su quehacer institucional, abriendo espacios de discusión y proposición, en un diálogo multidisciplinario y pluralista, aportando al fortalecimiento del capital cultural de las personas, su compromiso social y comprensión del entorno nacional e internacional.

Dra. Helia Molina Milman

Decana

Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de Santiago de Chile



II INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es un fenómeno global. Para 2050, se calcula que 2.000 millones de personas tendrán más 60 años en todo el mundo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Según el mismo organismo, la principal razón es el avance en la medicina, pues ahora se pueden controlar y hasta curar enfermedades que años atrás causaban la muerte de miles de personas a una edad más temprana, y se puede ofrecer métodos de control de natalidad a la población, a través de anticonceptivos eficaces. A esto se suman las mejoras en las condiciones de vida y la calidad de la alimentación, que tienen como consecuencia una mayor esperanza de vida.

Actualmente la población de personas mayores en Ecuador representa el 7,27 % del total, con un alto índice de pobreza extrema: 42,02%. Además, existe en el país 1.600.000 personas con discapacidad que representa el 13,3 % de la población ecuatoriana, de los cuales 550.000 son personas de 65 años en adelante (Consejo Nacional de la Igualdad de Discapacidades 2013). Otros datos que retratan la difícil realidad de las personas mayores, son la discriminación y violencia; en Ecuador un 44% de personas mayores ha sido víctima de maltrato, abandono, o despojo del patrimonio¹.

Las personas mayores constituyen un grupo etario vulnerable que requiere una atención gubernamental especializada en las diversas áreas en las que se desenvuelven. Las características físicas y sociales de los mismos, necesitan de trato y lugares de convivencia adecuados a sus especificidades, de manera que se puedan facilitar sus dinámicas sociales y el estado de su salud física y emocional (Comisión Económica para América Latina y el Caribe 2016).

¹ Marco Cazco, ex viceministro del Ministerio de Inclusión Social -MIES, Ecuador.

² Instituto Nacional de Estadísticas y Censos -INEC Ecuador.



El Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), con cerca de 2.781.641 millones de habitantes al 2020, un 16% de la población nacional², sigue la tendencia del país y el mundo, experimentando dos grandes transiciones; demográfica, producto de la disminución en las tasas de mortalidad y fecundidad, y epidemiológica, con disminución general de problemas infecciosos y carenciales ligados a la pobreza, y un aumento de Enfermedades No Transmisibles (ENT), asociadas con la mayor edad, cambios en los hábitos de vida y el proceso de urbanización. Los adultos mayores de 65 años tienen una tendencia creciente en el tiempo; se estima que para el 2020 la esperanza de vida al nacer alcanzará a 78.3 en promedio (hombres 75,7 años y mujeres 80,8 años). Este fenómeno está dando pie a la consolidación del envejecimiento de la población, y

en las próximas décadas implicará grandes retos en los planos social, económico, político y cultural, al tiempo que planteará desafíos y responsabilidades inéditas para la sociedad. En lo referente a la salud, resulta incuestionable que con el paso del tiempo la población adulta mayor presenta mayor frecuencia de enfermedades crónico-degenerativas que requieren tratamientos médicos prolongados, generando dependencia y mayores costos.

El Municipio del DMQ cuenta con la Unidad Patronato Municipal San José, socio local de este Proyecto, entidad encargada de ejecutar programas sociales, que desde el año 2015 implementa el Sistema Integral de Atención al Adulto Mayor para brindar servicios recreacionales, saludables y productivos a esta población. Por lo anterior, contemplar a las personas mayores con un enfoque integral, implica que los programas destinados a promover la funcionalidad y autovalencia deben, al menos, considerar la educación en salud y la estimulación de las funciones implicadas en los actos motores, cognitivos y sociales del adulto mayor en su comunidad, como se plantea en este proyecto.

El Proyecto **“Intervención comunitaria para mantención de autovalencia y autonomía en personas mayores”** a desarrollarse en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador, surge como una iniciativa de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile-USACH-, que desarrolla actividades de formación de recursos humanos en esta área, de abogacía y vinculación con el medio, en respuesta a la preocupación de la Universidad por relevar el tema de las personas mayores en la sociedad.

3 El Consejo de Europa en su Libro Blanco de la Dependencia, define la dependencia como un “estado en el que se encuentran las personas que por razones ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, tienen necesidad de asistencia y/o ayudas importantes a fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria y, de modo particular, los referentes al cuidado”.

El proyecto se enmarcó en la cooperación internacional impulsada por el Gobierno de Chile, a través del Fondo Chile, que busca promover principalmente proyectos de cooperación Sur-Sur, compartiendo la experiencia chilena en diversas temáticas, con países fundamentalmente de América Latina y el Caribe. El proyecto aporta principalmente al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, y está orientado a prevenir la dependencia³, mejorando las condiciones de autovalencia y autonomía en las personas mayores, mediante la intervención en actividad física, estimulación cognitiva, educación popular en salud y fomento de la participación en redes sociales y comunitarias, con enfoque territorial, de manera tal de lograr mejoría de su estado físico, cognitivo y emocional, su integración social y la reducción de brechas de acceso a atención en salud.

Considerando que, en Ecuador, al igual que en Chile, se observa un aumento sostenido de la población de personas mayores y dado que la situación de salud está determinada socialmente, la práctica de estilos de vida más saludables de este grupo etario, depende de las condiciones socioeconómicas, culturales y medioambientales y de otras variables, como el género, la educación, las redes a las que tengan acceso. Nos propusimos entonces, contribuir con este proyecto, a reducir las brechas de desigualdad y fomentar la cohesión social de las personas mayores beneficiadas, que pertenecen a sectores sociales más vulnerables.

El objetivo general, de aportar al mejoramiento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores, como se ha mencionado, se desarrolla por medio de estrategias preventivas y promocionales, con enfoque comunitario, y específicamente nos planteamos en el origen del proyecto, poder compartir con el equipo del Patronato Municipal, metodologías y herramientas utilizadas en Chile, para el fomento de la autovalencia y autonomía de las personas mayores; elaborar conjuntamente con los equipos ejecutores estrategias de intervención

adaptadas a la realidad socio cultural de Quito, en las áreas territoriales priorizadas por el Municipio de Quito; además de desarrollar capacidades para el mejoramiento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores en los equipos ejecutores a cargo del diseño e implementación de las estrategias y por último, mejorar y/o mantener la condición funcional de las personas mayores participantes del programa, por medio de estimulación física, cognitiva y el fortalecimiento de las redes de apoyo locales.

Los aliados estratégicos que nos permitieron desarrollar el proyecto a cabalidad y que contribuyeron con creces al éxito de este, fueron la Municipalidad de Recoleta en Chile, a través del aporte del trabajo y gran experiencia de profesionales de su Departamento de Salud; la Organización Panamericana de la Salud-OPS, en Ecuador, que nos aportó en la capacitación de los trabajadores del Patronato Municipal de Quito; y la Secretaría de Salud del Municipio de Quito, Ecuador, que integró profesionales al inicio del proyecto.

El proyecto se efectuó entre noviembre de 2018 y enero de 2021, debiendo ampliarse el plazo de ejecución inicial, de 18 meses, debido principalmente a la variación del contexto socio político en ambos países, por las masivas manifestaciones sociales ocurridas a fines de 2019 tanto en Ecuador como en Chile, y posteriormente, por los efectos de la Pandemia, en el transcurso del año 2020.

Las variables de modificación del contexto tuvieron efectos en el proyecto, tanto positivas como negativas. Dentro de las positivas, nos permitió ampliar la cobertura de funcionarios capacitados en mantención de autovalencia y autonomía en las personas mayores, efectuándola de manera online, fortaleciendo además la alfabetización digital de las y los funcionarios. En total 254 funcionarios del Programa de Adulto Mayor del Patronato Municipal fueron capacitados para trabajar en mantención de



autovalencia y autonomía en personas mayores, un 54% de ellos fueron mujeres.

Sin embargo, la Pandemia afectó las actividades de Talleres planificados con las personas mayores, teniendo una disminución de la población de personas mayores beneficiarias alcanzadas; pero se ejecutaron talleres de mantención de autovalencia vía remota con las personas mayores, gracias a la capacitación efectuada por la Universidad de Santiago de manera online, con una Guía desarrollada para talleres educativos a distancia, material en soporte digital, de manera de posibilitar la ejecución de talleres con las personas mayores confinadas en Pandemia.

La población de personas mayores que participaron de los Talleres presenciales alcanzó a 283 personas; mientras que 202 personas mayores asistieron a talleres efectuados de manera remota, lo que alcanza una cobertura de 485 personas, de ellas un 89% fueron mujeres, quienes, por razones culturales relacionadas con la sociedad patriarcal, son habitualmente quienes se preocupan por mejorar sus condiciones de salud y la de sus familias y se dedican a tejer redes sociales de soporte.

El presupuesto asignado al Proyecto **“Más personas mayores autovalentes”** por el Fondo Chile fue de USD 182.560.

III DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto “**Más personas mayores autovalentes**”, se desarrolló en tres grandes fases:

Fase de problematización y gestación de la estrategia

Se centró en la co-construcción de la estrategia, con la contraparte técnica de Quito y los equipos ejecutores, mediante el uso de metodologías participativas, donde se relevó el conocimiento del territorio y los requerimientos técnicos desde los mismos actores locales. Además, en esta fase generamos alianzas con el socio local, el Patronato Municipal San José de Quito y con los aliados estratégicos, especialmente con la Organización Panamericana de Salud-OPS en Ecuador, y la Secretaría de Salud del Municipio de Quito para fortalecer in situ aspectos técnicos del proyecto.

Esta etapa permitió generar conocimientos y compartir las experiencias previas de trabajo con personas mayores; por una parte, la experiencia chilena con respecto al envejecimiento saludable, dirigida hacia población de personas adultas mayores, a través de la ejecución del Programa “**Más adultos mayores autovalentes**”, que desde el año 2014 se desarrolla en los diferentes Centros de Salud Familiar del país, para prevenir dependencia y mantener autovalencia y autonomía en las personas mayores. Luego, se comparten dos experiencias seleccionadas previamente por el equipo del Patronato Municipal del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) y se identifican necesidades de los funcionarios beneficiarios del proyecto, en forma participativa, mediante técnicas de educación popular, con los equipos del Patronato. El equipo de la USACH conoció el territorio del DMQ donde el Patronato Municipal ejecuta actividades con personas mayores, visitando los Centros de Experiencia del Adulto Mayor-CEAM- norte, centro y sur y vivenciando actividades con personas mayores beneficiarias.



En esta fase del Proyecto se pone en común las estrategias de intervención con personas mayores, mediante talleres de trabajo con los funcionarios beneficiados, quienes evidencian las brechas de conocimientos técnicos y de experiencia, se clarifican conceptos fundamentales con respecto al envejecimiento, desde la perspectiva de los derechos humanos y el derecho a la autonomía e independencia, con el objeto de lograr una homologación y preparar la capacitación formal que la Universidad de Santiago ejecutó en Quito.

Un hito relevante de esta fase fue el Taller de Diagnóstico Participativo efectuado con 72 personas mayores, pertenecientes a las tres zonas territoriales donde desarrolla su trabajo el Patronato Municipal, para conocer sus necesidades y poder abordarlas en el desarrollo del Proyecto “Más Personas Mayores Autovalentes” en Quito. Esta etapa se ejecutó entre enero y mayo de 2019.

Otro hito relevante lo constituyó la primera pasantía efectuada por un equipo de 10 pasantes del programa Adulto Mayor del Patronato, a Chile, en abril de 2019, que les permitió conocer la experiencia del Programa “Más adultos mayores autovalentes” que se ejecuta en los Centros de Salud Familiar, dependientes del Municipio de Recoleta y El Bosque, en Santiago. Además, los pasantes participaron del Seminario de envejecimiento efectuado en USACH en el contexto de la Pasantía.

Esta fase de gestación de la estrategia se ejecutó entre enero y mayo de 2019.





Fase de Implementación del programa

Esta etapa comprendió la asistencia técnica propiamente tal, al compartir y transferir herramientas técnicas de estimulación cognitiva, motora y de fomento de la participación social, a los equipos ejecutores, por medio de metodologías participativas y de educación para adultos, a través de un curso de capacitación de 40 hrs pedagógicas dictado por la Facultad de Ciencias Médicas de USACH, en conjunto con el Departamento de Salud del Municipio de Recoleta, dirigido a 68 funcionarios del Patronato Municipal pertenecientes al Programa del Adulto Mayor, la que se inició los días 7 y 8 de agosto de 2019 y cuya segunda parte se efectuó entre el 30 de septiembre y el 2 de octubre de 2019.

La fase de implementación contempló inicialmente realizar un piloto del Taller con Personas Mayores, en dos Centros de Experiencia del adulto mayor -CEAM del DMQ, instancias territoriales de trabajo del Municipio, mediante el modelo de intervención del Proyecto **“Más personas mayores autovalentes”** adaptado a la realidad socio cultural de las personas mayores en Quito. Finalmente, el pilotaje se extendió a los 8 CEAM del territorio, a petición del socio local, para generar mayor cobertura territorial de la intervención.

El piloto consistió en realizar talleres con personas mayores, de entre 8 a 12 sesiones de duración, que permiten, mediante actividades que desarrollan una temática educativa central, efectuar estimulación cognitiva, motora, autocuidado y fortalecimiento de las redes de apoyo, para el fomento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores, con los beneficiarios del Programa “60 y Piquito” del Patronato Municipal, que se inscribieron en esta nueva experiencia de trabajo. Para evaluar el efecto de la intervención, se realiza una evaluación de funcionalidad y calidad de vida al inicio y final del ciclo de talleres a realizar.

El pilotaje del proyecto se comenzó a implementar luego de efectuada la segunda sesión de la capacitación de 40 hrs, que culminó a comienzos de octubre en los 8 CEAM, efectuándose en promedio fueron 9 sesiones del Taller. Las condiciones del contexto socio político en Ecuador afectaron la culminación de varios de los Talleres en los 8 CEAM, dada la crisis social vivida en Quito y las manifestaciones realizadas a partir del 2 de octubre de 2019, tras el anuncio gubernamental de medidas económicas que afectaron a la sociedad en su conjunto. Esto generó inestabilidad política y económica, lo que ocasionó retraso y suspensión de actividades, las que se retomaron a partir de enero en la capital. Sin embargo, a contar del mes de marzo la Pandemia imposibilitó continuar la ejecución del pilotaje en terreno, lo que impactó en la cobertura efectiva de personas mayores asistentes a las sesiones de los Talleres, como se verá en el capítulo de logros del proyecto.



La fase de implementación del proyecto contempló generar capacitación a personas mayores, que se formaron como Líderes Comunitarios, promotores de salud para la mantención de autonomía y autovalencia de las personas mayores. Este hito es fundamental en la sostenibilidad del programa, ya que la misma comunidad de personas mayores, propone que algunos de ellos adquieran herramientas para dar continuidad a las acciones de fomento de la autonomía y autovalencia. Es así que, en la 6ª misión efectuada entre el 2 y 6 de diciembre de 2019 se ejecutó un Taller de formación de Líderes Comunitarios del Proyecto “Más Personas Mayores Autovalentes”, para 60 integrantes de los equipos del Patronato, a cargo del desarrollo de los talleres para formación de Líderes Comunitarios.

Esto permitió posteriormente, la ejecución de la actividad de Formación de Líderes Comunitarios con las personas mayores, seleccionadas de entre sus pares como líderes comunitarios, que se efectuó el 6 y 7 de enero de 2020, capacitación de 20 hrs. pedagógicas para 84 Líderes Comunitarios asistentes, a través de talleres facilitados por los equipos del Patronato Municipal, con asesoría del equipo de USACH.

Un hito de esta fase lo constituyó la segunda Pasantía de un equipo de 14 funcionarios del Patronato Municipal, que trabajan con personas mayores en Quito, que pudieron participar activamente en Talleres con personas mayores en el Municipio de Recoleta, visitaron los Huertos Comunitarios y se capacitaron en la Universidad de Santiago.

Esta fase se inició en junio de 2010 y se prolongó hasta diciembre de 2020.



Fase de Evaluación y seguimiento del programa

En esta fase la construcción común de las acciones de evaluación y seguimiento es fundamental, las que se realizaron en conjunto con todos los actores, mediante las siguientes acciones:

- Evaluación participativa con los equipos ejecutores del proyecto.
- Evaluación participativa con las personas mayores que vivenciaron el ciclo de talleres.
- Evaluación participativa con personas mayores capacitadas como líderes comunitarios.

Las evaluaciones se efectuaron al término de las actividades señaladas, por lo que se da cuenta de estas en el capítulo de logros del Proyecto.



Fase de Sostenibilidad y/o estrategia de salida del proyecto

El proyecto generó sostenibilidad porque se transfirieron herramientas de intervención en mantención de autovalencia en personas mayores, a 254 funcionarios de los equipos responsables de elaborar e implementar las políticas públicas locales del Municipio del DMQ, que continuarán ejecutando sus intervenciones con este enfoque, dado lo expresado por el Jefe del Programa del Adulto Mayor del Patronato Municipal San José.

Otro elemento de sostenibilidad fue la formación de más de 80 Líderes Comunitarios, porque se genera capacidades en las propias personas mayores, para sostener, en la comunidad las prácticas aprendidas y replicarlas en el tiempo, manteniendo los grupos de personas mayores en actividad permanente, quienes son supervisados por los profesionales del Patronato Municipal, en forma periódica.

Un elemento adicional de sostenibilidad, lo constituye la elaboración de material educativo, tanto el Cuaderno para los equipos que trabajan con personas mayores, y el Cuadernillo para las personas mayores, además de la Guía de trabajo con personas mayores en contexto Covid-19, que permanecerán guiando el quehacer de los equipos del Patronato Municipal, en el área del adulto mayor.



IV LOGROS DEL PROYECTO, ALCANCES Y RESULTADOS, CIFRAS CLAVES

El Proyecto “**Más personas mayores autovalentes**” cumplió con su objetivo general, que se definió como “aportar al mejoramiento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores del Distrito Metropolitano de Quito”, el que se desarrolló por medio de la formación continua y capacitación a los funcionarios del Patronato Municipal que se desempeñan en el programa del Adulto Mayor de la institución, los que desarrollaron capacidades para el mejoramiento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores con el objeto que de fueran capaces de ejecutar Talleres con las personas mayores, a través de metodologías y herramientas que fomentan la autovalencia y autonomía de estas.

En cuanto a lo específico, se elaboraron conjuntamente con los equipos ejecutores estrategias de intervención adaptadas a la realidad socio cultural de Quito, para el fomento de la autovalencia y autonomía de personas mayores, en las áreas territoriales priorizadas por el Municipio de Quito, donde se efectuaron los talleres, y se logró mejorar y/o mantener la condición funcional de las personas mayores participantes del programa, por medio de estimulación física, cognitiva y el fortalecimiento de las redes de apoyo locales, como se observa en los indicadores de resultados.

La mantención de autonomía y autovalencia de las personas mayores contribuye al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, puesto que con estas intervenciones se previene la dependencia en las personas mayores, mejorando su calidad de vida, evitando la necesidad de asistencia y/o ayudas económicas importantes a fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria, como se verá en los indicadores de resultado. La Población objetivo alcanzada finalmente, en términos de funcionarios capacitados presencialmente, fueron 61 personas, y la meta era 57 personas (7 personas por cada CEAM). Sin embargo, con la extensión del proyecto en Pandemia, nos propusimos capacitar 70 nuevos funcionarios talleristas, lo que se logra con éxito y 123 funcionarios en mantención

de autovalencia en contexto de Covid-19. Por tanto, la población objetivo de funcionarios capacitados ascendió a 154 personas, 54% de sexo femenino.

La capacitación presencial inicial se efectuó al personal permanente del Patronato que ejecuta acciones con personas mayores, como fisioterapeutas que trabajan en rehabilitación de pacientes, coordinadores de CEAM, profesionales y técnicos con conocimientos en la materia. La capacitación on line se destinó preferentemente a personas que son Talleristas, personas que trabajan con personas mayores en ámbitos recreacionales, por ejemplo, monitores de trabajo manual. Estos funcionarios tienen menos conocimiento de la temática del envejecimiento y mantención de autonomía y autovalencia y son personas en general, sin títulos profesionales ni técnicos.

La población objetivo de Personas Mayores beneficiadas con el proyecto, alcanzada finalmente, fue de 485 personas, un 89% de ellas son mujeres, lo que habitual en el trabajo con personas mayores, en que las mujeres, por razones culturales de una sociedad patriarcal, son quienes acuden a los CEAM, a capacitarse, recrearse y mejorar sus condiciones de autovalencia y redes sociales. En talleres presenciales alcanzaron a participar 283 personas (antes del estallido social y pandemia en Quito) y en modalidad remota, por efectos de la Pandemia, se logró la incorporación de 202 personas mayores. La cobertura alcanzada corresponde al 81% de población de personas mayores beneficiadas directamente, que inicialmente se estimó en 600 personas. La brecha de cobertura se explica, como se mencionó, por razones de la crisis socio política vivida en Quito a comienzos de octubre de 2019, cuando recién se estaba terminando la capacitación a los funcionarios para ejecutar los talleres. Luego en marzo comenzó la Pandemia, lo que obligó a las personas mayores a entrar en cuarentenas preventivas, lo que imposibilitó la ejecución o la finalización de sus talleres presenciales.

Capacitación presencial

El proyecto “Más Personas mayores autovalentes” requería, para su sostenibilidad, de la transferencia de herramientas a los equipos ejecutores del Patronato de San José, en diversas temáticas vinculadas al envejecimiento, las cuales fueron emergiendo desde los mismos equipos en las jornadas de trabajo. Cabe señalar que este componente de asistencia técnica era fundamental, ya que el perfil de los y las integrantes era muy diverso, por lo cual la nivelación y homologación de conocimientos permitirían que estos pudieran ejecutar de mejor forma las acciones para el fomento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores.

A lo largo del proyecto de manera presencial se ejecutaron múltiples talleres con temáticas específicas para el abordaje del envejecimiento desde una perspectiva participativa y con enfoque de derechos.



Sistematización de talleres realizados y capacitaciones realizadas en el transcurso del proyecto

MISIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
SEGUNDA MISIÓN	JORNADA TALLER Revisión de estrategias locales con equipos ejecutores.	144 personas, miembros de los equipos ejecutores del programa y los coordinadores de cada CEAM.
	JORNADA TALLER Juicios y prejuicios en torno al envejecimiento. Política de salud en envejecimiento de la Secretaría de Salud de Quito.	60 personas, miembros de los equipos ejecutores del programa, los coordinadores de cada CEAM, la Secretaría de Salud de Quito, OPS, directivos del Patronato San José y el equipo técnico de Chile.
	TALLER TEÓRICO PRÁCTICO Modelos de intervención para personas mayores.	50 personas. miembros de los equipos ejecutores del programa, los coordinadores de cada CEAM, Secretaría de salud de Quito, representantes del Patronato de San José y el equipo técnico de Chile.
	TALLER DE PRESENTACIÓN TEÓRICO PRÁCTICO Estrategias e Indicadores de Evaluación y Monitoreo en Personas Mayores.	50 personas, miembros de los equipos ejecutores del programa, los coordinadores de cada CEAM, Secretaría de salud de Quito, representantes del Patronato de San José y el equipo técnico de Chile.

Sistematización de talleres realizados y capacitaciones realizadas en el transcurso del proyecto

MISIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
TERCERA MISIÓN	TALLER ¿Adónde vamos? construyamos nuestra misión y visión.	22 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
	TALLER De la práctica a la teoría, ¿cómo diseñar un taller?	22 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
	TALLER Metodologías participativas para el trabajo con personas mayores.	22 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
	TALLER Experiencia de trabajo con personas mayores en la comuna de Recoleta y la importancia de la Intersectorialidad.	22 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
	TALLER Instrumentos de Evaluación utilizados en personas mayores	22 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
	TALLER DE PRESENTACIÓN TEORICO PRACTICO Ejecución de diagnóstico participativo por zonas territoriales del Distrito Metropolitano de Quito.	20 integrantes del equipo CEAM y 78 personas mayores usuarios/as de los Programas del Patronato Municipal.

Sistematización de talleres realizados y capacitaciones realizadas en el transcurso del proyecto

MISIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPANTES
CUARTA MISIÓN	CAPACITACIÓN Primera parte Funcionarios de los CEAM del Patronato Municipal San José. 40 horas.	68 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
QUINTA MISIÓN	CAPACITACIÓN Segunda parte Funcionarios de los CEAM del Patronato Municipal San José.	65 representantes de los equipos de los CEAM y el equipo de Chile.
SEXTA MISIÓN	TALLER Formación de líderes comunitarios, para el fomento de la autonomía y autovalencia de personas mayores.	60 integrantes de los equipos a cargo del desarrollo de los talleres para el fomento de la autonomía y autovalencia de personas mayores.
	TALLER Acompañamiento en terreno en CEAM, para discusión de las herramientas adquiridas en el proceso de formación.	160 integrantes de los equipos de los CEAM.
SÉPTIMA MISIÓN	TALLER Formación de líderes Comunitarios.	82 personas mayores Líderes Comunitarios y 38 funcionarios del Patronato.

Sistematización de talleres realizados y capacitaciones realizadas en el transcurso del proyecto

MISIÓN

**OCTAVA
MISIÓN**

TIPO DE CAPACITACIÓN

TALLER

Diagnóstico para equipos de talleristas del Patronato que trabajan con personas mayores, quienes no se incorporaron a la primera capacitación formal.

NÚMERO DE PARTICIPANTES

60 nuevos integrantes de los equipos de los CEAM, especialmente talleristas del Patronato.

La actividad de Capacitación formal impartida por la Universidad de Santiago, para el cierre de brechas en los funcionarios del Patronato, tenía como meta 56 funcionarios (7 por CEAM), y se logró capacitar de manera presencial a 61 funcionarios, quienes obtuvieron su certificación oficial por parte de USACH, con un 109% de cumplimiento de la meta esperada.



Seminarios Internacionales

Se efectuaron dos Seminarios Internacionales de Políticas Públicas y Envejecimiento en Chile y Ecuador. El Seminario en Chile se efectuó el 3 de abril de 2019, en el contexto de la primera Pasantía a Santiago del equipo del Programa de Adulto Mayor del Patronato Municipal San José de Quito. Se efectuó en dependencias de la Universidad de Santiago de Chile y contó con la presencia de la Vicerrectora de Vinculación con el Medio, de la Decana de la Facultad de Ciencias Médicas de USACH; el Director de la AGCID; la Presidenta del Patronato Municipal San José de Quito; el Alcalde de Recoleta; los 10 integrantes de la Pasantía de Quito a Santiago; Directores de Escuelas y Carreras de Facultad de Ciencias Médicas, académicos y académicas de la Universidad, estudiantes de pregrado de la Facultad y funcionarios del departamento de Salud la Municipalidad de Recoleta, lo que permitió contar con más de 80 asistentes y posicionar la temática del envejecimiento como relevante en la política pública, a nivel institucional en Quito, en USACH y Municipio de Recoleta, y que ha permitido permear dichos espacios con la temática y avanzar en nuevos desafíos desde la política pública a nivel local.

Para el equipo asistente de Ecuador fue un espacio de formación dados las excelentes expositores, especialmente la Decana de la Facultad de Ciencias Médicas y el representante de OPS en Chile.

El ‘Seminario de políticas públicas de envejecimiento en Ecuador y Latinoamérica’ en Ecuador se efectuó el 3 de diciembre de 2019 en el edificio de la Comandancia del Cuerpo de Bomberos de Quito. Contó con la Asistencia de la Ministra de la Secretaría Técnica “Plan toda una Vida”; el Embajador de Chile en Ecuador; la Presidenta del Patronato Municipal San José; la primera secretaria y encargada de cooperación de la embajada de Chile en Ecuador; el Asesor de OPS en Ecuador; el Jefe del Programa de Adulto Mayor



del Patronato Municipal; la Coordinadora del proyecto USACH; la encargada técnica del Proyecto en Ecuador, Funcionarios/as del Patronato Municipal; agrupaciones de personas mayores; más de 100 personas participantes.

Los y las expositoras plantearon la necesidad de relevar la situación de las personas mayores en Ecuador y la definición de políticas públicas al respecto; además, abogaron por el fortalecimiento de las instituciones rectoras en materia de envejecimiento y vejez en el ámbito nacional. Los funcionarios del Patronato asistentes tuvieron un espacio de formación muy necesario y luego obtuvieron la certificación del Curso efectuado por la Universidad de Santiago de Chile “Herramientas para el fomento de la autonomía y autovalencia en personas mayores “.

Formación de Líderes Comunitarios

El Proyecto **Más Personas Mayores Autovalentes**, considera la incorporación de personas mayores en actividades de formación para el desarrollo de habilidades tendientes a la promoción de la autonomía y autovalencia entre sus pares, entendidos como las personas mayores que pertenecen a los grupos o clubes y con los que desarrollaran acciones para el autocuidado y mantención funcional.

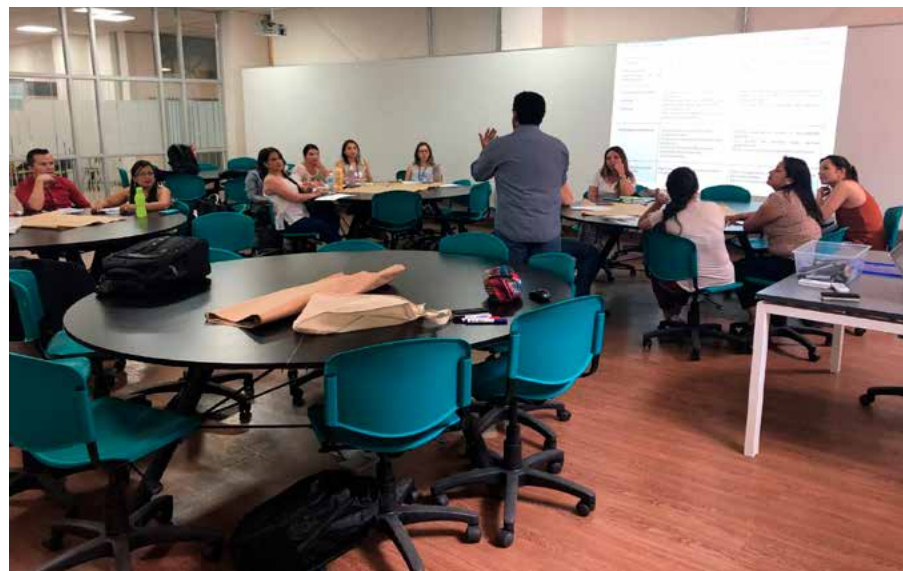
El Proceso de Formación de Líderes Comunitarios se basa fuertemente en los diagnósticos participativos desarrollados con los integrantes de los equipos del Patronato San José, respecto a su percepción de las necesidades de las personas mayores, y en los diagnósticos participativos efectuados en el transcurso del Proyecto, con las personas mayores participantes del Programa 60 y piquitos en las tres regiones de la ciudad (norte, centro y sur), que permitieron en forma conjunta identificar los aspectos que las personas mayores consideran relevantes de abordar a la hora de mantenerse activos y ejercer su autonomía.

Dentro de las acciones sugeridas a los equipos para impulsar la participación activa de las personas mayores en sus comunidades, se encuentra el análisis y revisión de su diario quehacer bajo los distintos modelos de atención de personas mayores, considerando la evolución que estos han tenido hasta llegar al Modelo de Atención Centrado en la Persona, en el que las actividades se diseñan de acuerdo a las características de las comunidades intervenidas y en las que la persona mayor se transforma, de un receptor de acciones sobre ella, a un ente activo sobre su proceso de cambio. Desde allí, se propicia la incorporación de las personas mayores, identificando líderes innatos con características asociadas a liderazgos positivos, para facilitar la colaboración mutua entre el equipo del Patronato Municipal y las personas mayores líderes o líderesas, en cada uno de los

grupos intervenidos y la opción de posteriormente facilitar el acceso a una capacitación formal realizada por la Universidad de Santiago a las personas mayores, como Líderes Comunitarios del Proyecto Más Personas Mayores Autovalentes.

Para trabajar la formación de líderes comunitarios se incorporaron acciones destinadas a favorecer el cambio de formato de intervención que realizaba el Programa 60 y piquito, del Patronato San José, desde uno más directivo que entrega instrucciones a las personas mayores, hacia un formato participativo, donde se recogen inquietudes y se incorporan propuestas en los talleres.

La Formación de Líderes Comunitarios se desarrolló mediante una actividad de Capacitación efectuada los días 06 y 07 de enero del año 2020, con una duración de 20 horas pedagógicas. En estas jornadas se presentaron



trabajos realizados por integrantes del equipo Patronato San José y los Líderes Comunitarios, que abordaron diversos temas sobre fomento de la autonomía, autovalencia y autocuidado de personas mayores y, además se contó con actividades de formación teórico prácticas a cargo del equipo de la Universidad de Santiago.

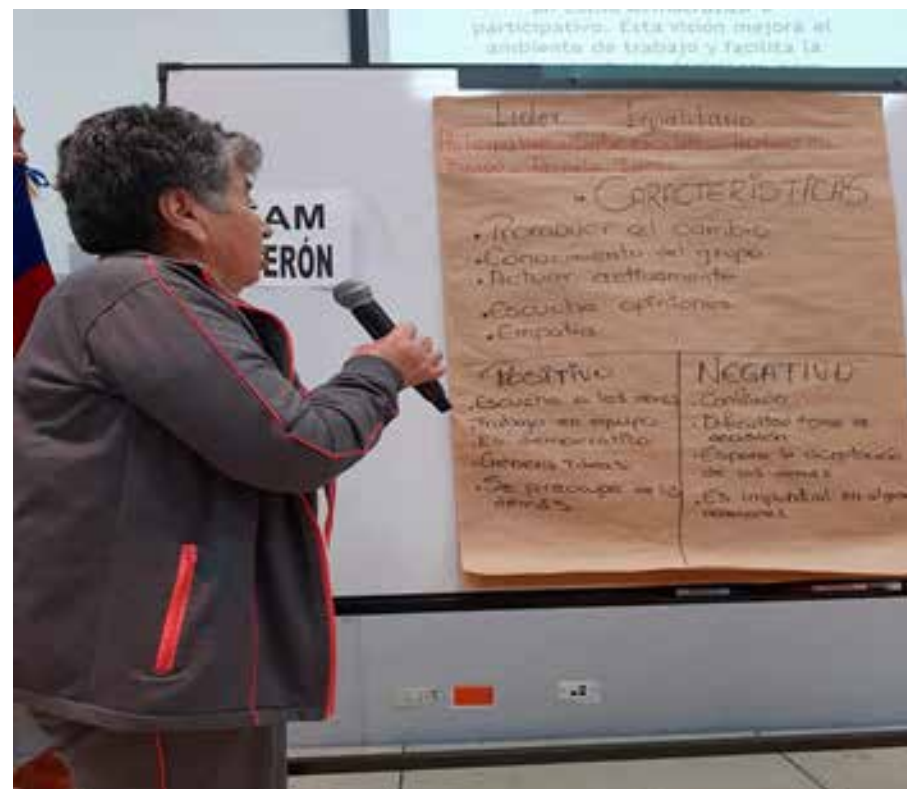
Los temas en que se capacitaron las personas mayores fueron:

Envejecimiento saludable; Derechos de las personas mayores; Técnicas participativas; Sexualidad de las personas mayores; Riesgos de la automedicación; Estilos de liderazgo; Resolución de conflictos; Reciclaje y conciencia de las personas mayores sobre su medio ambiente.

Los asistentes a las dos jornadas de capacitación fueron 82 personas mayores y 38 integrantes de los equipos del Programa 60 y piquitos del Patronato San José. La meta de Formación de Líderes Comunitarios era 60 personas, por lo que se cumple con creces esta meta del proyecto. En términos de logros de este proceso se pueden señalar:

- Los equipos del Patronato San José incorporan técnicas participativas para favorecer el aprendizaje significativo en las personas mayores en lo respectivo al fomento de la autonomía y autovalencia.
- 82 personas mayores se capacitan como Líderes Comunitarios para desempeño posterior al interior de sus organizaciones y comunidad, como promotores de la autonomía y autovalencia.
- Por primera vez los equipos del Patronato San José incorporan a las personas mayores como colaboradores con el trabajo con sus pares, identificando aspectos de liderazgo y modificando el nivel de participación de las personas mayores en las actividades del Programa 60 y piquitos.

Esta capacitación marca un sello distinto dentro de otras acciones destinadas a personas mayores a nivel del Patronato San José, pues se posiciona a las personas mayores como co-responsables dentro de la tarea de mantención de la autovalencia a nivel individual y colectivo, lo que refuerza el sentido colaborativo del Proyecto Más Personas Mayores Autovalentes, en todos los involucrados. Según lo indicado por representante del Patronato San José, esta línea de formación constituye una novedosa y necesaria alternativa de trabajo con esta población, por lo que se visualiza con proyecciones positivas en cuanto a replicabilidad.



Talleres destinados a mantención de autonomía y autovalencia en Personas Mayores

Los talleres destinados a la mantención de autonomía y autovalencia en Personas Mayores, representan la concreción del proyecto con los beneficiarios finales, las personas mayores. Fueron realizados por integrantes de los equipos de los 8 CEAM, posterior a la capacitación realizada durante todas las misiones, y la formación de 40 horas efectuadas por la Facultad de Ciencias Médicas de nuestra Universidad. Para lo anterior, se realizaron clases y talleres teóricos prácticos durante las misiones, con el apoyo del equipo ejecutor del Proyecto Fondo Chile y además con intercambio de experiencias a nivel local (Pasantía a Chile).

Los contenidos desarrollados en la Capacitación formal y presencial efectuada por la Universidad fueron:

Revisión de buenas prácticas locales para el trabajo de personas mayores; Marco conceptual para el trabajo de personas mayores y recomendaciones internacionales para el desarrollo de políticas públicas en envejecimiento y aplicación a la práctica; Modelos sanitarios y sociales de intervención en personas mayores; Curso de vida, envejecimiento y salud; Herramientas para el fomento del autocuidado en personas mayores; Importancia de la participación social y la Intersectorialidad para el trabajo de personas mayores; Trabajo en equipo transdisciplinarios para el trabajo de personas mayores; Estimulación cognitiva para el fomento de la autonomía y autovalencia de personas mayores; Estimulación funcional para el fomento de la autonomía y autovalencia de personas mayores; Revisión de manejo de eventos críticos y adversos en personas mayores; Diseño de estrategia de convocatoria de personas mayores y talleres para puesta en marcha de piloto; Revisión de instrumentos para la evaluación de la puesta en

marcha; Vivencia práctica de talleres multipropósito para estimulación cognitiva y funcional de personas mayores.

Los talleres ejecutados con las personas mayores fueron 18, los cuales fueron realizados por cada uno de los 8 CEAM y por la Casa de Acogida para Personas Mayores, del Patronato Municipal San José y fueron ejecutados mediante dos modalidades: Talleres presenciales y talleres virtuales, dado el contexto de Pandemia, los que contaron con la participación total de 485 personas mayores.

El número total de sesiones realizadas por los 8 CEAM, más la casa de acogida, fueron 124 sesiones de talleres, donde los equipos, mediante estrategias participativas, transmitían herramientas de autocuidado para que las personas mayores pudieran fomentar su autonomía y autovalencia.

En cuanto a los **Talleres presenciales**, contaron en total con 283 participantes, 86,6% fueron mujeres. El número promedio de sesiones por participante fue de 8,6 sesiones, y un 59% de quienes participaron en estos talleres cumplieron con un mínimo de 8 sesiones de asistencia, lo que se considera un ciclo de talleres cumplidos bajo esta modalidad.

RÉPLICAS PRESENCIALES		
CARACTERÍSTICA	NÚMERO	%
Personas con menos de 8 sesiones	116	41%
Personas con más de 8 sesiones	168	59%
Total Participantes	284	
% de Personas que cumple con el mínimo de 8 sesiones		60%
PROMEDIO DE SESIONES		8,6

El promedio de edad de las y los participantes fue de 66,3 años, participando 10 personas de más de 80 años. Entre 70 y 79 años de edad hubo 79 participantes. El número de participantes por cada CEAM se puede observar a continuación.

CEAM	PARTICIPANTES
CEAM CALDERON	38
CEAM CENTRO	25
CEAM LOS CHILLOS	32
CEAM TUMBACO	39
CEAM EUGENIO ESPEJO	34
CEAM LA DELICIA	21
CEAM QUITUMBE	15
CEAM SUR	79
TOTAL GENERAL	283



Con relación a los **Talleres Virtuales**, participaron 204 personas mayores, un 92,6% de quienes participaron fueron mujeres. El promedio de edad fue de 66,2 años, con un promedio de asistencia de 6 sesiones vía remota, considerándose aceptable para este tipo de talleres un mínimo de 3 sesiones.

RÉPLICAS VIRTUALES		
CARACTERÍSTICA	NÚMERO	%
Personas con menos de 3 sesiones	2	1%
Personas con más de 3 sesiones	202	99%
Total Participantes	204	100%
% de Personas que cumple con el mínimo de 3 sesiones		99%
PROMEDIO DE SESIONES		6,3

En total, 485 personas mayores participaron de Talleres de mantención de autonomía y autovalencia, un 81% de la cobertura comprometida, ascendente a 600 personas, por razones del contexto sociopolítico y de Pandemia, que afectaron la presencia de personas mayores en las actividades. Considerando que la meta de asistencia a los ciclos de sesiones era un 75%, se logra cumplir con el porcentaje de personas que cumple con el ciclo de sesiones estipuladas para ambos tipos de talleres, presenciales y virtuales.

CUMPLIMIENTO CICLO SESIONES, CONSIDERANDO TALLERES PRESENCIALES Y VIRTUALES		
N° de personas que cumple con el ciclo de sesiones de ambas estrategias	370	76%
N° de personas que no cumple con el ciclo de sesiones de ambas estrategia	118	24%
TOTAL	488	100%

En cuanto a los resultados técnicos de la intervención a través de los talleres de mantención de autonomía y autovalencia, se aplicaron diversos tipos de evaluaciones. Una meta comprometida, decía relación con que el 60% de los y las participantes mantuvieran o mejoraran su condición funcional. Para esto se aplicó el test Mini mental abreviado, que permite obtener de forma rápida una primera estimación del estado cognitivo de la persona evaluada o, a veces, realizar un seguimiento general de su evolución.

Otro test utilizado fue Time up and go, que evalúa funcionalidad motora y riesgo de caídas. Del total de los y las 284 participantes de talleres presenciales, se pudo realizar el set de instrumentos de evaluación funcional al 63% de los y las participantes (178 personas). Los resultados demuestran que el 60% de los participantes mejora su funcionalidad cognitiva y un 57% su funcionalidad motora, disminuyendo el riesgo de caídas, lo que se exponen a continuación:

INSTRUMENTO	PROMEDIO PUNTAJE INICIAL DE PARTICIPANTES DE TALLERES	PROMEDIO PUNTAJE FINAL	% DE PARTICIPANTES QUE MANTIENE O MEJORA SU FUNCIONALIDAD
Mini mental abreviado	21 puntos	26 puntos	60%
Time up and go	10.74	9.2	57%

- * Mini mental sobre 20 puntos, deterioro leve y sobre 27 sin deterioro.
- * Time up and go, menos a 10 segundos bajo riesgo de caída⁴.

La satisfacción lograda con los Talleres con personas mayores, en términos de % de satisfacción (bueno y muy bueno) fue la siguiente

ORGANIZACIÓN	%
Las condiciones físicas de la sala	97%
El Clima generado en las sesiones	97%
La información entregada en el trascurso del programa	97%
El cumplimiento del horario de trabajo	97%
La calidad de la pausa y el café	95%

CAPACITACION	%
¿Cuál es su apreciación de las metodologías empleadas?	97%
¿Cuál es su apreciación de las y los relatores/facilitadoras?	100%
¿Reforzó Contenidos teóricos para su trabajo con personas mayores?	97%
¿Se logró fortalecer su compromiso personal con el trabajo?	99%

⁴ El Timed Up and Go Test, es una prueba especialmente indicada para medir movilidad y valorar el riesgo de caídas en personas mayores. Es tremendamente útil en el ámbito de la Fisioterapia en Geriatría. Para realizar la prueba Timed Up and Go, se medirá el tiempo necesario para levantarse de la silla (preferiblemente sin utilizar los brazos), caminar hasta la marca situada a 3 m, (ambos pies deben rebasar la marca), darse la vuelta y sentarse nuevamente en la silla.

Intervenciones en contexto de Pandemia

Producto de la pandemia del COVID-19, en el último año del proyecto (2020) no fue posible desarrollar las misiones programadas y las actividades de capacitación presenciales asociadas. De este modo, las actividades de capacitación se desarrollaron en forma virtual, las que se concentraron en el segundo semestre del año 2020.

Además, fue necesario ajustar las temáticas a desarrollar producto de la pandemia, donde hubo que incorporar el apoyo a las personas mayores para enfrentar las consecuencias de ésta en su autonomía y autovalencia, a través de la entrega de herramientas de trabajo en la materia a los equipos del Programa “60 y piquito”, del Patronato Municipal, a los que se sumaron también equipos del Departamento de Salud de la Municipalidad de Recoleta.

En el contexto de la pandemia, las medidas implementadas para la prevención de contagios han implicado una reorganización de los servicios para personas mayores, presentando un desafío relacionado con el abordaje integral, donde la modalidad de intervención habitual de carácter presencial ya no es posible, determinando el desarrollo de nuevos formatos de contacto y trabajo con las personas mayores. Se hace necesario entre otros, además de conocer e implementar medidas de prevención y manejo de contagio, el resguardo de la continuidad de las actividades destinadas al autocuidado y fomento de la autovalencia en las personas mayores, y el abordaje de problemáticas emergentes como la disfuncionalidad asociada a los períodos de resguardo en domicilio y las disfunciones de salud mental, y el refuerzo del cuidado de los equipos.

Para estos efectos, se desarrolló el Curso-Taller “Envejecimiento activo y atención integral de personas mayores en contexto de Covid-19”, frente

a la necesidad identificada por los equipos del Programa “60 y piquito” y el equipo ejecutor de la Universidad de Santiago de Chile, que enfrentan actualmente los procesos de intervención en pandemia en los ámbitos del desarrollo individual, familiar, comunitario y de servicios para las personas mayores. Cabe señalar que este curso tuvo como material de apoyo principal la “Guía de Talleres a Distancia para Personas Mayores en Contexto de Pandemia por COVID-19”, elaborada para este efecto, por profesionales de la Municipalidad de Recoleta.

El curso se desarrolló en modalidad virtual a través de la Plataforma Moodle, entre el 17 de agosto y el 14 de septiembre de 2020, con una duración de 40 horas pedagógicas, durante 5 semanas, con sesiones sincrónicas, y actividades asincrónicas semanales. Contó con la participación de 123 promotores y talleristas del Programa “60 y piquito”, que trabajan directamente con las personas mayores en los CEAM dependientes del Patronato Municipal San José de Quito; y 8 profesionales del Departamento de Salud de la Municipalidad de Recoleta. El curso tuvo cinco módulos, considerando en cada módulo el desarrollo de contenidos teóricos con apoyo audiovisual, la discusión de estos contenidos en base al conocimiento y experiencias de los participantes, para finalmente desarrollar trabajos prácticos que pudieran compartirse y promovieran la instalación de capacidades en los Centros de Adulto Mayor y sus equipos.

El compromiso de los participantes y los logros pedagógicos fueron destacados, donde la calificación promedio final fue de 6,4 en la escala chilena (1 a 7) y de 9,1 en la escala ecuatoriana (1 a 10), con un promedio de asistencia de 94% a las 5 sesiones sincrónicas desarrolladas. La evaluación de los participantes fue ampliamente positiva con un 97% promedio de valoración entre muy bueno y bueno en los distintos aspectos evaluados (duración, metodología, calidad de relatores, participación, calidad de aprendizajes, soporte plataforma, satisfacción de expectativas).

Los participantes se organizaron en grupos para desarrollar sus trabajos finales, consistentes en réplicas del aprendizaje con grupos de personas mayores en los distintos CEAM, donde desarrollaron, desde el tercer módulo, actividades de intervención online con las personas mayores de acuerdo a los contenidos tratados en el curso.

Asimismo, en el marco de la extensión del proyecto, se asumió el compromiso de formar a 60 nuevos promotores o talleristas del Programa “60 y piquito”, que trabajan directamente con las personas mayores en los CEAM dependientes del Patronato Municipal San José de Quito. Para ello, se desarrolló una problematización para evidenciar las necesidades que visualizan los equipos en su trabajo cotidiano con personas mayores, por medio de un diagnóstico participativo que se realizó en la última misión técnica realizada a Ecuador en marzo de 2020. Este diagnóstico participativo permitió determinar las herramientas que requerían los equipos para fortalecer su trabajo con personas mayores, validando su experiencia adquirida en el trabajo diario realizado en sus talleres como promotores.

Este segundo curso se desarrolló en modalidad virtual a través de la Plataforma Moodle, entre el 13 de octubre y el 10 de noviembre de 2020, con una duración de 40 horas pedagógicas, durante 5 semanas con sesiones sincrónicas y actividades asincrónicas semanales. Contó con la participación de 70 promotores y talleristas del Programa “60 y piquito”, superando la cobertura inicial de 60 participantes. El curso tuvo cinco módulos, considerando en cada módulo el desarrollo de contenidos teóricos con apoyo audiovisual, la discusión de estos contenidos en base al conocimiento y experiencias de los participantes, para finalmente desarrollar trabajos prácticos que pudieran compartirse y promovieran la instalación de capacidades en los Centros de Experiencia del Adulto Mayor-CEAM, y sus equipos.



Material Educativo

El proyecto contó con la elaboración de tres tipos de materiales educativos; el primero, orientado a mejorar el trabajo con personas mayores, dirigido a las y los funcionarios del Patronato; el segundo es un manual para las personas mayores participantes de los talleres y el tercer manual, surge a propósito de la Pandemia por Covid-19, con el objetivo de apoyar el trabajo con personas mayores confinadas en sus casas, vía remota, para mantención de su autovalencia y orientar su autocuidado.

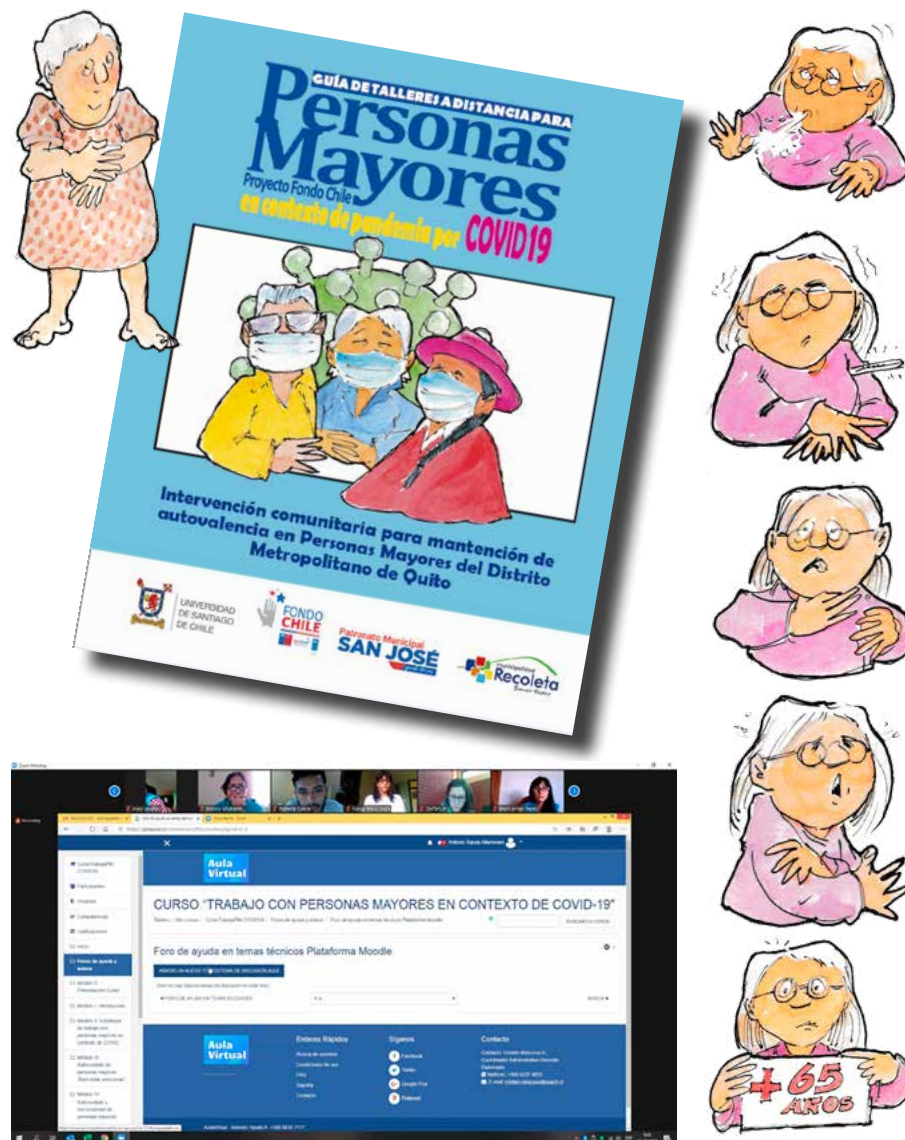
El primer material educativo fue el **“Cuaderno para los equipos que trabajan con personas Mayores”**, elaborado y editado por el equipo de proyecto en septiembre de 2019 y que está dirigido a los equipos del Patronato Municipal San José de Quito, que trabajan con las personas mayores, posibilitando abordar los efectos de los drásticos cambios demográficos y epidemiológicos registrados en los últimos años, en la población del Distrito Metropolitano de Quito. El manual surgió luego de un diagnóstico efectuado en conjunto con las personas mayores, quienes propusieron las temáticas que son relevantes de abordar para mejorar su autonomía y autovalencia, con pertinencia cultural, y puso a disposición de los equipos las herramientas que potencian el trabajo de la programación y desarrollo de talleres innovadores y motivadores para las personas mayores, con recomendaciones asociadas a la estimulación de funciones motoras y prevención de caídas, estimulación de funciones cognitivas, y el fomento del autocuidado, estilos de vida saludable y trabajo comunitario e intersectorial.

El segundo Manual elaborado fue el **“Cuadernillo para las Personas Mayores”**, elaborado por un equipo de académicos y profesionales de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile y del



Departamento de Salud de la Municipalidad de Recoleta, en septiembre de 2019, está dirigido a las Personas Mayores que participan del Programa “60 y piquito” que efectúa el Patronato Municipal San José de Quito. El cuadernillo entrega materiales básicos para la participación de las personas mayores en el Proyecto “Más Personas Mayores Autovalentes” ejecutado por la Universidad de Santiago, en conjunto con el Patronato Municipal San José, y sirve para que los participantes lo utilicen en su aprendizaje y le incorporen todos los apuntes y otros materiales entregados por el programa y que le permite reforzar lo aprendido en los talleres de estimulación de funciones motoras y prevención de caídas, de estimulación de funciones cognitivas y de autocuidado.

El tercer manual elaborado corresponde a la **“Guía de Talleres a distancia para Personas mayores en Contexto de pandemia por Covid-19”**, elaborada por dos profesionales de salud, funcionarias del Departamento de Salud de la Municipalidad de Recoleta y colaboradoras del Proyecto, y fue efectuada en agosto de 2020. Este material fue adaptado a causa de la situación sanitaria mundial, que producto de las medidas adoptadas para prevenir el contagio, generaron aislamiento social de las personas mayores y distanciamiento de sus seres queridos, promoviéndose así el uso de la tecnología para dar seguimiento a estas personas y continuidad a las actividades desarrolladas por el Sistema Integral de Atención para el Adulto Mayor en Quito, teniendo un impacto favorable en la mantención del contacto y vínculo social de las personas mayores con su entorno. El contenido de este documento abarca 15 sesiones de trabajo para ser realizadas con personas mayores, que serán guiadas por un facilitador o más, a través de sistemas digitales (teléfono móvil, video llamada, computador personal, notebook, Tablet, otros). Cada una de las sesiones está compuesta por preguntas para iniciar el diálogo entre participantes, una actividad central y una actividad de cierre. Los contenidos abordados tienen por objetivo educar, reforzar y promover la autovalencia, autonomía y el bienestar integral de las personas mayores en el contexto de pandemia por covid-19.



Sostenibilidad

Un logro relevante fue haber asegurado la sostenibilidad de los productos y beneficios del proyecto una vez que finalice su ejecución, aspecto esencial en este tipo de intervenciones para consolidar los impactos esperados. Por un lado, ello se ha expresado en la incorporación de los productos y metodologías desarrolladas en las estrategias de intervención y trabajo con personas mayores por parte del Patronato Municipal San José de Quito, socio local del proyecto. Asimismo, se ha logrado un elevado compromiso institucional de las entidades involucradas, donde destaca el aporte del Patronato Municipal San José de Quito que, como socio local del proyecto, asumió la responsabilidad institucional y la coordinación técnica de la iniciativa con profesionales de su equipo, financiados por su presupuesto. Esto permite visualizar que post proyecto, se profundizará el fortalecimiento de la autonomía y autovalencia de las personas mayores desde un enfoque de derechos y participación social



V VOCES DE LOS ACTORES LOCALES



Gabriel Mosquera,
Jefe de Unidad Proyectos y Servicios Adulto Mayor
Patronato Municipal San José.

La Unidad Patronato Municipal San José, fiel a su responsabilidad con el bienestar de personas en situación de vulnerabilidad, más aún, con adultos mayores quienes han sido afectados por la nueva pandemia COVID-19 y quienes además son un grupo de atención prioritaria; continuará brindando un servicio de calidad y calidez a miles de usuarios, quienes han podido beneficiarse de herramientas, actividades y técnicas impartidas por profesionales de la Universidad de Santiago de Chile, para evitar el deterioro de su salud física y mental mientras continúe el confinamiento obligatorio para esta población.

Es importante valorar el aprendizaje impartido por la Universidad antes mencionada, la cual ayudó a profesionalizarse a más de doscientos cincuenta (250) funcionarios de nuestra institución, y quienes además serán parte de impulsar réplicas, estrategias y talleres virtuales, a más de veinte mil (20.000) adultos mayores beneficiarios de nuestro proyecto 60 y Piquito, quienes además cuentan con más de mil (1000) líderes comunitarios.

Lo más importante es destacar la atención integral del adulto mayor en todas las ramas que involucre un mejoramiento constante de su salud. La calidad del servicio y nuevas técnicas para prevenir el deterioro físico a través de la fisioterapia, la manera lúdica y práctica para sensibilizar temas de prevención y promoción de derechos como la sexualidad, identidades sexo genéricas, prevención de la violencia, entre otras, y, el refuerzo de su salud mental a través de círculos de confianza y descargo de emociones, son pilares fundamentales para poder ejecutar acciones oportunas que mejoren la calidad de la vida de nuestros usuarios.

Saber que de la mano de grandes instituciones estamos impulsando grandes objetivos, nos llena de mucho orgullo y compromiso para seguir impulsando una ciudad inclusiva y de respeto. ¡Quito Grande Otra Vez!



Teresa Yolanda Santamaría Salazar,
CEAM Sur Eloy Alfaro.

Fue una experiencia maravillosa, tuve la oportunidad de tratar con instructores del Patronato San José y del Fondo de Chile con experiencia en temas de adultos mayores y además porque aprendí muchas cosas que con el pasar de los años creemos que no son importantes e hice amistad con personas mi edad, que pasábamos en casa dejando de lado nuestro cuidado, asistir a estos cursos me hizo conocer gente y compartir con ellas las experiencias vividas. Me delegaron junto con otra compañera para impartir los conocimientos aprendidos con otros adultos mayores, en la clase que dimos asistieron 25 personas y me sentí contenta de poder compartir lo que aprendí con los demás, Siempre implemento en mi casa, porque de nada sirve asistir y no poner en práctica. Así pues, doy a conocer que asistí de manera continua y feliz al curso dictado sobre los cuidados que debemos tener los adultos mayores en diferentes aspectos.

- Uso correcto del andador y bastón.
- Derechos que tenemos los adultos mayores.
- Como prevenir caídas dentro del hogar.
- Importancia de colocar un sujetador en la ducha para evitar accidentes.
- Consejos de aseo personal: al bañarse nos aconsejaron primero el cuerpo y no la cabeza, corte de uñas de los pies debe ser recto, enjuague bucal.
- Cuidado de: silla de ruedas, audífonos.
- Uso adecuado de calzado que no sea de cordón, ya que las personas mayores pueden llegar a tener dificultad de amarrarse o agacharse.
- Mecanismo de regulación de apoyo y ayudas técnicas.
- Pausas activas y la importancia de realizar ejercicio, mantener una vida activa.

Otros temas importantes que nos dijeron fueron sobre la incidencia de la obesidad en los adultos mayores y la importancia de tener una alimentación saludable, ya que a nuestra edad es necesario cuidarnos de no enfermarnos. La finalidad de estos talleres y con lo que hoy me identifico plenamente es formar: + personas mayores autovalentes.



Olga Andino,
Coordinadora grupo 60 y piquito “La Bretaña”.

Primeramente, quiero dar un saludo fraterno a todos los que conforman el grupo CEAM y agradecer a Fondo Chile, al Patronato San José por los cursos impartidos ya que de ello se aprendió como cuidar al adulto mayor en alimentación y salud, en saber que también tenemos derechos como adultos mayores y tener una buena dignidad y protección en la vejez, saber que todavía

somos útiles en la sociedad.

Fue una experiencia muy bonita ya que pude compartir con otros compañeros de diferentes grupos de distintas partes de la ciudad, saber lo que sienten, lo que piensan, me he podido nutrir de mucho conocimiento y eso he podido impartir a mis compañeras de grupo que somos importantes, que debemos valorarnos y hacer que nos valoren. Con mucha gratitud me despido sin antes desearles un feliz 2021 que venga cargado de muchas bendiciones para todos.



Verónica Maribel Catota Catota,
Fisioterapeuta CEAM Quitumbe.

Mi experiencia de vida más significativa en este año fue viajar a Chile con el equipo técnico de la Unidad Patronato Municipal San José, la oportunidad de conocer los centros de atención al Adulto Mayor en Chile me llenó de mucho interés y sin contar que fue la primera vez que iba a viajar en avión, fueron emociones que no se podrían explicar, una vez en Chile el calor me invadía pero fueron más

mis ganas de aprender y compartir de las experiencias e ideas, aportando al fortalecimiento de los objetivos de los Centros de Atención de las Diversidades con enfoque Intergeneracional 60 y Piquito.

Los profesores que impartieron las diferentes actividades en el transcurso de la semana estuvieron siempre amables y compartieron sus conocimientos, como la importancia de la Sistematización de Experiencias de Trabajo con Personas Mayores, Estrategias para abordar Intervenciones en Crisis en Personas Mayores, entre otros temas, me llamó la atención el taller que realizamos “círculos comunitarios” donde uno puede hablar de temas varios o simplemente expresar nuestro sentir. Además, visitamos el CESFAM de Recoleta y los huertos comunitarios los cuales me parecieron novedosos. Toda la experiencia vivida en Chile se ha replicado en los diferentes CEAM para mejorar la calidad de vida de nuestros queridos Adultos Mayores.





Licenciada **Karen Dorothy Argotty Ruales**,
Fisioterapeuta Comunitaria Programa 60 y Piquito,
Unidad Patronato Municipal San José.

El convenio entre la Unidad Patronato Municipal San José y el Proyecto “Más Adultos Mayores Autovalentes” de la Universidad Santiago de Chile, ha generado nuevas propuestas que han permitido el intercambio, no solo cultural, sino también de nuevos conocimientos y estrategias para el trabajo con personas mayores.

En el viaje a Chile, que se realizó en enero 2020, desarrollamos varias actividades: recibimos capacitaciones de nuevas estrategias de trabajo, conocimos de cerca cómo se desarrolla el trabajo en los Huertos Comunitarios y en los grupos del proyecto Más; además, pudimos compartir y vivir la experiencia de un Circulo Comunitario, el cual ayuda a generar espacios de convivencia y escucha para las personas que estén enfrentando problemas.

En lo personal, el haber podido ser parte de esta experiencia, me ha permitido reafirmar el compromiso de trabajo hacia las personas mayores y entender que hasta el momento hemos ido por el camino correcto; además, también me permitió encontrar nuevas visiones como el trabajo en redes de apoyo entre las diferentes instituciones del país, lo que permite desarrollar un trabajo más integral con las personas mayores. Todo esto me ha motivado a encontrar alternativas para expandir el alcance del trabajo realizado con los Adultos Mayores.



VI DESAFÍOS Y APRENDIZAJES

Desafíos

El primer desafío consistió en poder incorporar el conocimiento y la comprensión del modelo de atención de personas mayores en Quito, en lo referente a atenciones sociales y sanitarias y el nivel de integración existente, para la implementación de las actividades educativas relacionadas, por parte del equipo de la Universidad de Santiago.

Otro desafío relevante lo constituyó la necesidad de superar la resistencia inicial frente a una nueva modalidad de trabajo con personas mayores, con un enfoque participativo y colaborativo entre pares, presente en parte de los equipos del Patronato San José.

La generación de diálogos reflexivos y críticos constituyó un elemento muy desafiante para el equipo de USACH, dado que, en los equipos ejecutores del Patronato San José, se observó reticencia inicial para expresar sus opiniones y una elevada dirección de las expresiones por parte de las jefaturas o coordinadores de CEAM, limitando en las primeras misiones la posibilidad de conocer las inquietudes o áreas que los equipos necesitaban reforzar para el trabajo con personas mayores.

Otro desafío a enfrentar tuvo relación con la poca información disponible de la sistematización de las experiencias de trabajo de los CEAM con las personas mayores y la estandarización de las acciones de intervención sobre este grupo etéreo. Para responder a este desafío, elaboramos una guía de sistematización para ser aplicada por los 8 CEAM, de manera que logramos como aporte para ellos, un Informe de Sistematización con sus brechas y necesidades de capacitación, para avanzar en dicho ámbito.

La impresión inicial con la que comenzamos la intervención, fue que el

trabajo con personas mayores, desde esta institución, tenía un enfoque asistencialista, lo que atentaba contra el enfoque de derechos que permea todo el proyecto, y ese se constituyó en un gran desafío, que abarcó toda nuestra intervención. La elaboración del material educativo “Cuaderno para los Equipos que trabajan con personas mayores” que abarca contenidos básicos, evidenciados como brecha, para el respaldo del quehacer de los equipos, se constituyó en un gran aporte del Proyecto.

Un gran desafío fue el cambio de autoridades del Patronato Municipal San José, producto de la elección de un nuevo Alcalde en la ciudad de Quito, a seis meses de iniciado el proyecto, lo que generó cierta inestabilidad y retraso de las acciones del Proyecto, además del cambio de contraparte técnica del proyecto. Esto se enfrenta efectuando una re-instalación del proyecto con las nuevas autoridades, con el apoyo de la Embajada de Chile en Ecuador, para fortalecer los lazos con la nueva institucionalidad y se les convoca a participar de la organización de un Seminario sobre envejecimiento en Ecuador, similar al efectuado en Chile, donde el Patronato Municipal fue un actor muy relevante, apropiándose de la temática del envejecimiento como líderes en Quito, en el contexto de la ratificación de la Convención de Derechos de la persona mayores.

Un desafío importante fue abordar y adaptar el desarrollo del proyecto al contexto de la pandemia, donde hubo que reprogramar las actividades del último año, readecuar las metodologías de trabajo y efectuar una extensión del proyecto por 8 meses (desde mayo de 2020 a enero de 2021). Frente a esta realidad, los equipos e instituciones involucradas tuvimos la flexibilidad y capacidad de adaptación necesarias para generar los productos comprometidos y alcanzar los resultados esperados.

Lecciones Aprendidas

Una de las lecciones aprendidas por parte del equipo de la Universidad de Santiago fue la importancia de la flexibilidad y a la adaptación de las actividades a los contextos. Se reforzó este aprendizaje en varias ocasiones en que, para lograr motivar a los equipos, invitarlos a participar y comprometerlos con el proyecto, las acciones inicialmente programadas se debieron modificar en cuanto a orden y nivel de exigencia, para lograr el desarrollo de los contenidos y el sentido de pertenencia de los equipos del Patronato dentro del Proyecto.

Otro aprendizaje relevante fue que el trabajo en un equipo cohesionado y conocido potencia las intervenciones. El desarrollo de las actividades en un escenario diverso al habitual para el equipo USACH, con algunas complicaciones logísticas y de adaptación cultural, se vio facilitado por la experiencia previa de trabajo conjunto entre las profesionales y quienes coordinaban el Proyecto, que promovió la participación activa de los integrantes de este equipo y mostró ante los equipos del Patronato San José un trabajo coordinado, lúdico y dinámico, lo que generó simpatía y adherencia a las actividades propuestas.

La relevancia de potenciar el rol de todos los actores dentro de un proyecto, para favorecer su compromiso, es otra lección del proyecto en Quito. Según lo apreciado, entre los equipos del Patronato San José, se mantenía antes de la ejecución del proyecto Fondo Chile, una estructura jerárquica muy rígida que limitaba el conocimiento de los talleristas, que se encargan de intervenir directamente con personas mayores. Esto causaba que los talleristas no manejaran antecedentes claros respecto a los derechos de las personas mayores, los alcances de su trabajo en la calidad de vida de las personas mayores, y otros aspectos básicos de metodología de intervención y atención sociosanitaria centrada en la persona mayor.

Con el Proyecto, en el que se incorporaron todos los integrantes del Programa 60 y piquitos, incluyendo Coordinadores, Promotores y Talleristas, se facilitó por una parte la comunicación entre los distintos CEAM y puntos de atención, se les permitió conocer experiencias innovadoras de trabajo posibles de replicar entre los equipos y se homogeneizó el conocimiento y las competencias desarrolladas con el proyecto Fondo Chile, lo que potencia el rol y el alcance que tienen las tareas que desarrollan los diferentes integrantes y genera el reconocimiento del resto frente a ello.

Frente a la pandemia, la lección aprendida fue que, si había unidad de propósito y capacidad de adaptación, era posible adecuar las metodologías de intervención, donde la capacitación y comunicación virtuales permitieron mantener el vínculo entre las instituciones y los equipos, seguir apoyando a las personas mayores y alcanzar los resultados esperados.



VII EJECUTORES Y COLABORADORES

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Angélica Verdugo, Coordinadora General Proyecto USACH Fondo Chile.

Alison Morales, Coordinadora Técnica del Proyecto

Cristián Moscoso, Coordinador Administrativo del Proyecto.

Nanet González, Profesional ejecutora.

Eladio Recabaren, Profesional ejecutor.

Francisco Moreno, Profesional colaborador.

María Paz Lema, Profesional colaborador.

MUNICIPALIDAD DE RECOLETA EN CHILE, ENTIDAD COLABORADORA

Alison Morales, Asesora Técnica del Departamento de Salud, profesional ejecutor.

Carolina Barrientos, profesional colaboradora.

Camila Aguilar, profesional colaboradora.

Camila González, profesional colaboradora.

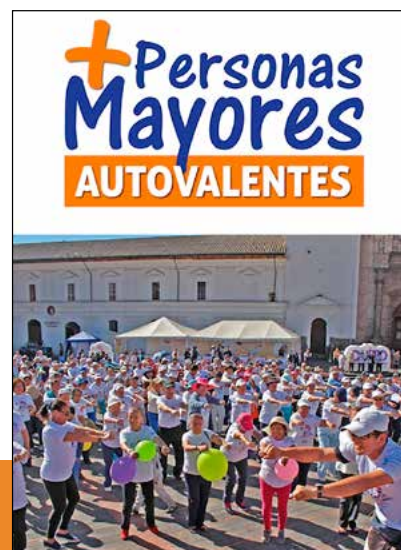
Macarena Valdés, profesional colaboradora.

OPS EN ECUADOR, ORGANISMO COLABORADOR

Dra. Gina Watson representante de OPS en Ecuador

Dr. Adrián Díaz asesor OPS Ecuador, área familia, curso de vida y determinantes.





**Este proyecto de cooperación internacional fue ejecutado en el marco de Fondo Chile,
a través del Ministerio de Relaciones Exteriores
y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)
— en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).**