



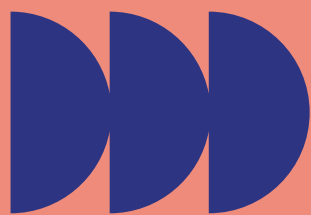
Financiado por

Ejecutado por

En alianza con



Digitalizando Mayores Perú



Proyecto de cooperación internacional Chile - Perú, liderado por la fundación Conecta Mayor UC e implementado gracias al Fondo Chile, iniciativa del Gobierno de Chile.



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

pensión65
tranquilidad para más peruanos



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

pensión65
tranquilidad para más peruanos

PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

pensión65
tranquilidad para más peruanos

PERÚ

pensión65
tranquilidad para más peruanos



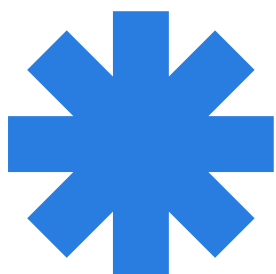
“Digitalizando Personas Mayores, Perú”, es un proyecto de cooperación internacional, Chile - Perú, implementado por la fundación **Conecta Mayor UC** en alianza con su socio local **Nietos Itinerantes**.

En el marco de su política exterior, Chile tiene la responsabilidad y compromiso de cooperar, y una forma de hacerlo, es a través de la iniciativa de cooperación Fondo Chile, gestionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de Chile. Este Fondo, desde 2011, promueve la implementación de proyectos de cooperación internacional desde Chile para contribuir al desarrollo de otros países, desde una perspectiva solidaria, multiactor y transformadora.

El proyecto, cuyo nombre completo es **“Empoderamiento Digital de habilitadores y mujeres adultas mayores en Lima”** fue ejecutado bajo el nombre **“Digitalizando Mayores Perú”**, denominación que se utilizará también para referirse a él en el presente documento.

Índice

01. Carta del Director Ejecutivo	5
02. Introducción	7
03. Presentación Institucional	9
04. Contexto: Envejecimiento y transformación digital en la región	11
4.1 Brecha digital en Perú y Chile	
05. Marco del Proyecto	16
6. Justificación técnica del proyecto	18
7. El Proyecto: “Digitalizando Mayores Perú”	21
7.1 Objetivo	
7.2 Estrategia de intervención	
7.3 Enfoque colaborativo y alianzas estratégicas	
7.4 Adaptación de la metodología chilena al contexto peruano	
7.5 Formación de la Red de Habilitadores Digitales	
7.6 Implementación Territorial en Lima	
8. Resultados	27
8.1 En Personas Mayores	
8.2 En Habilitadores Digitales	
9. Aprendizajes	30
9.1 Jornada de intercambio y retroalimentación	
9.2 Impacto, sostenibilidad y proyecciones	
10. Conclusiones	34
11. En palabras de los protagonistas	36
12. Anexo Infografías	39





**Carta de Director
Conecta Mayor UC**

Capítulo

01



Uno de los mayores logros de Conecta Mayor UC durante el 2025 fue, sin duda, traspasar las fronteras de nuestro país. Gracias al Fondo Chile, el Ministerio de Relaciones Exteriores, AGCID y PNUD, desarrollamos junto a nuestro socio en Perú, “Nietos Itinerantes”, y las organizaciones “Portamor” y “AmidPerú”, el proyecto “Digitalizando mayores, Perú” que nos permitió llevar nuestra experiencia y conocimiento a seniors de otras realidades latinoamericanas, pero que enfrentan la misma problemática: la brecha digital.

Con diferencias y similitudes, no hubiese sido posible poner en marcha el proyecto sin la convergencia de estos actores, demostrando que la articulación de diversos organismos e instituciones viabiliza iniciativas y asegura calidad de los resultados. Gracias a esta alianza llegamos a 200 personas mayores con nuestra metodología geronto-educativa desarrollada especialmente para este grupo etario con el fin de mejorar su autonomía y su capacidad de decidir sobre lo que les resulta beneficioso del mundo digital. Sumamos, además, la formación de 45 educadores digitales para que las capacidades queden instaladas en el territorio permitiendo replicar la experiencia a futuro. Es decir, nos comprometimos con una iniciativa sustentable y escalable.

Sin duda, esta experiencia nos ha llevado a comprobar un elemento común entre ambos países: progresivamente aumenta la demanda de las personas mayores por espacios que les permitan incorporarse a la sociedad digital, evidenciando que la capacidad de aprendizaje es una cualidad que permanece a lo largo de la vida.

La satisfacción de este proceso y sus principales resultados, lo podrán revisar en las siguientes páginas. Compartir nuestra experiencia, además, nos permite reconocer el valor de un trabajo que se desarrolla de manera colaborativa, entre instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, permitiendo un uso eficiente de recursos en beneficio del pleno ejercicio de derechos de las personas mayores.



Eduardo Toro N.
Director Conecta Mayor UC

Introducción

Capítulo

02



Introducción



El proyecto Digitalizando Mayores Perú surge como respuesta a los desafíos que plantea el envejecimiento poblacional en un contexto de creciente transformación digital. En este escenario, la inclusión digital se convierte en un elemento clave para la autonomía, la participación y el ejercicio de derechos de las personas mayores.

En el marco del Fondo Chile contra el Hambre y la Pobreza, iniciativa de cooperación internacional impulsada por el Gobierno de Chile, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), en alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha sido posible transferir y adaptar una metodología gerontoes educativa desarrollada en Chile al contexto peruano.

La cooperación técnica entre instituciones chilenas y organizaciones sociales de Lima permitió fortalecer capacidades locales y avanzar en la reducción de la brecha digital que afecta especialmente a mujeres mayores del país.

Este documento da cuenta del proceso de implementación del Programa de Empoderamiento Digital (PED) para personas mayores de la ciudad de Lima, en Perú, los resultados alcanzados y los aprendizajes obtenidos durante la ejecución del proyecto. Asimismo, se destaca el valor de la cooperación técnica y del trabajo colaborativo como herramientas para promover el desarrollo sostenible en contextos de envejecimiento y desigualdad digital en la región.

Presentación Institucional



Capítulo

03

Presentación Institucional

La Fundación Conecta Mayor UC, tiene como misión fundamental conectar a las personas mayores con la sociedad digital. Para alcanzar este fin, impulsa espacios que fomenten la inclusión social, promueve los derechos de las personas mayores, contribuyendo así a reducir la pobreza multidimensional.



La inclusión digital constituye hoy una dimensión esencial del bienestar en la vejez, ya que permite acceder a información, servicios y redes de apoyo, y por tanto hoy se establece como un medio para el ejercicio de derechos fundamentales. En este sentido, Conecta Mayor UC orienta su trabajo al fortalecimiento de competencias digitales que promuevan autonomía, participación activa y reducción de desigualdades estructurales.



**Contexto:
Envejecimiento y transformación
digital en la región**



Capítulo

04

Contexto: Envejecimiento y transformación digital en la región

A nivel mundial se vive un proceso acelerado de envejecimiento de la población. En las últimas décadas, el aumento de la esperanza de vida y la disminución de las tasas de natalidad han modificado de manera sustantiva la estructura etaria de los países de la región, generando nuevos desafíos sociales, económicos y culturales. Este fenómeno se produce, además, en un contexto de rápida transformación digital, en el que cada vez más servicios, trámites, canales de información y formas de participación social se trasladan al entorno digital.



Si bien la digitalización ha generado oportunidades para mejorar el acceso a información, servicios y redes de apoyo, también ha profundizado desigualdades preexistentes para los usuarios. Particularmente personas mayores y en especial aquellas con menores niveles de educación formal, ingresos limitados y trayectorias de exclusión social, enfrentan mayores barreras para acceder y apropiarse de las tecnologías digitales.

Las dificultades que enfrentan las personas mayores con la brecha digital no se limitan únicamente al acceso a dispositivos o conectividad, sino que se manifiesta principalmente en la falta de competencias digitales para el uso significativo y autónomo de la tecnología en la vida cotidiana. Son diversos los factores que inciden directamente en esta situación, como la trayectoria socioeducativa, barreras económicas, físicas y estereotipos de edad, entre otros.

A su vez, la brecha digital afecta de manera diferenciada a las mujeres mayores, quienes históricamente han enfrentado mayores desigualdades en el acceso a educación, empleo y por consiguiente también a tecnologías. Producto de esto, muchas mujeres mayores enfrentan grandes dificultades en su capacidad para acceder a información, realizar trámites, ejercer derechos, mantener redes sociales y participar activamente en la vida comunitaria.

En este contexto, la alfabetización y el empoderamiento digital se configuran como herramientas clave para promover la autonomía, la participación social y la inclusión social de las personas mayores. Abordar la brecha digital desde una perspectiva integral implica no solo enseñar el uso de dispositivos, sino también fortalecer la confianza, la autoeficacia y el sentido de pertenencia de las personas mayores en entornos digitales.



4.1 Brecha digital en Perú y Chile

En Perú, la brecha digital asociada a la edad es consistente con lo que ocurre en la región: **solo un 47% de la población cuenta con acceso a internet (ENAHO-INEI, 2024) y una proporción significativa de las personas mayores de 60 años no utiliza internet ni herramientas digitales básicas**, situación que se acentúa en el caso de las mujeres mayores. Esto se debe en gran parte a factores como el analfabetismo, la desigualdad de género en el acceso a la educación, las trayectorias laborales informales y la limitada oferta de programas de alfabetización digital diseñados específicamente para esta etapa de la vida.

En Chile, si bien los niveles de conectividad y acceso a dispositivos son más altos, puesto que el 88% de los hogares integrados por personas mayores cuentan con acceso a internet, al igual en los países vecinos la brecha es aún muy significativa al observar el uso efectivo de las herramientas tecnológicas por parte de la población mayor: **solo el 42% utiliza efectivamente internet (UC y Confuturo, 2024), el 52% manifiesta contar con bajas habilidades digitales y solo el 23% declara saber realizar trámites a través de la web de manera autónoma (UC y Caja Los Andes, 2022).**

Se evidencia, entonces, que el acceso por sí solo no garantiza la inclusión digital efectiva.



A través del desarrollo e implementación del Programa de Empoderamiento Digital (PED), Conecta Mayor UC ha evidenciado que la brecha digital en la vejez responde principalmente a barreras educativas, metodológicas y culturales, más que exclusivamente de acceso a tecnológicas.

La implementación sostenida del PED en Chile ha permitido constatar impactos significativos en las personas mayores participantes, registrando un aumento promedio del 77% en sus habilidades digitales, junto con mejoras en la confianza, la autonomía y la disposición a utilizar tecnologías en la vida cotidiana, siendo este aumento más significativo en quienes parten el curso con una base de conocimientos más inicial. Estos resultados validan la efectividad de una metodología gerontoeducativa, diseñada específicamente para el proceso de envejecimiento, que considera ritmos de aprendizaje, experiencias previas, motivaciones y contextos de uso relevantes para las personas mayores.

Además de la importancia de contar con metodologías probadas y evaluadas para abordar la brecha digital en la vejez, especialmente en contextos de alta desigualdad, es clave la formación de facilitadores o habilitadores digitales especializados, capaces de replicar esta metodología y escalar su impacto en distintos territorios. Estos actores formados y comprometidos permiten implementar intervenciones sostenibles, que no dependan exclusivamente de equipos externos, sino que fortalezcan capacidades locales que amplíen el alcance de los programas de empoderamiento digital tanto en Chile como en Perú.





Capítulo

05

Marco del Proyecto

El proyecto de asistencia técnica, Digitalizando Mayores Perú, resultó adjudicado en el marco de la convocatoria 2023 del Fondo Chile junto a otros 11 proyectos para contribuir al desarrollo de otros países en Sudamérica, Caribe y África, desde una perspectiva solidaria, multiactor y transformadora. Se implementó por 14 meses, a contar de enero de 2025.

Este fondo busca contribuir al desarrollo sostenible, la reducción de desigualdades y el fortalecimiento de capacidades en países socios, mediante acciones conjuntas entre el Estado de Chile y la sociedad civil.



Justificación técnica del proyecto



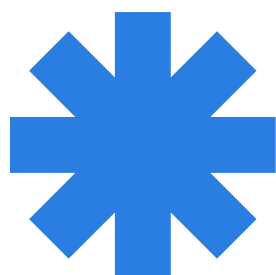
Capítulo

06

Justificación técnica del proyecto

Digitalizando Mayores Perú se fundamenta en la necesidad de implementar estrategias de inclusión digital técnica y gerontológicamente pertinentes al proceso de envejecimiento, y que cuenten con resultados comprobados. La experiencia acumulada por Conecta Mayor UC ha demostrado que la reducción de la brecha digital en la vejez no se logra únicamente mediante el acceso a dispositivos o conectividad, sino a través de metodologías estructuradas, enfoques gerontoeducativos y procesos formativos diseñados específicamente para este grupo etario.

Desde esta perspectiva, este proyecto no se concibió como una simple transferencia o réplica del Programa de Empoderamiento Digital (PED) desarrollado en Chile, sino que para su implementación, se consideró también un proceso de adecuación metodológica y cultural al contexto peruano. Este proceso consideró aspectos lingüísticos, socioculturales y territoriales, así como las trayectorias de vida, experiencias tecnológicas previas y necesidades concretas de las personas mayores de la ciudad de Lima, con el fin de asegurar la pertinencia, comprensión y efectividad de los contenidos y estrategias gerontoeducativas a desarrollar.



Asimismo, técnicamente el proyecto se sustenta en un enfoque de fortalecimiento de capacidades locales, priorizando la formación de habilitadores digitales vinculados a organizaciones con presencia territorial.

Esta estrategia permitió no solo generar impactos directos en las personas mayores participantes, sino también instalar competencias duraderas que posibilitan la sostenibilidad de la intervención en el tiempo y su replicabilidad. De este modo, el proyecto se alinea con los principios de la cooperación internacional para el desarrollo, contribuyendo a la reducción de desigualdades y al fortalecimiento de actores locales para el abordaje del envejecimiento y la inclusión digital.



**El Proyecto:
“Digitalizando Mayores Perú”**

Capítulo

07



EL Proyecto: “Digitalizando Mayores Perú”

7.1 Objetivo:

Contribuir a la inclusión digital de las personas mayores en Perú, para mejorar su inclusión, participación social y productiva, su ejercicio de derechos y fortalecer sus redes de apoyo a largo plazo

7.2 Estrategia de intervención:

La estrategia de intervención de Digitalizando Mayores Perú fue diseñada como un proceso de cooperación técnica orientado al fortalecimiento de capacidades locales para la inclusión digital de las personas mayores. En coherencia con el diagnóstico y la justificación técnica expuestos anteriormente, el proyecto adoptó un enfoque progresivo y sostenible, que combinó la transferencia metodológica con la implementación territorial, priorizando la formación de actores locales y la adecuación cultural de la intervención.



Esta iniciativa, se basa en el valor del trabajo colaborativo y las alianzas estratégicas para el abordaje de los desafíos que plantea una sociedad cada vez más digitalizada y envejecida.

Conecta Mayor UC, en conjunto con las organizaciones sociales en Perú, Nietos Itinerantes, Portamor y AMID Perú, desarrollaron este proyecto, logrando contribuir significativamente a la reducción de la brecha digital que afecta a las personas mayores de la ciudad de Lima, en especial a las mujeres mayores.

La experiencia, el conocimiento territorial y especialización en la temática de las organizaciones locales en Perú, fueron fundamentales para la implementación de la intervención, aportando pertinencia cultural y anclaje territorial. En este marco, Nietos Itinerantes participó como socio local principal desempeñando un rol estratégico en la coordinación territorial, vinculación con comunidades y el proceso de adecuación cultural de la metodología y los contenidos del PED.

Portamor y AMID Perú participaron como organizaciones aliadas, contribuyendo activamente al despliegue territorial del proyecto, la convocatoria de participantes y la implementación de los Programas de Empoderamiento Digital en distintos distritos de Lima. Ambas organizaciones cuentan con expertise en el trabajo comunitario con personas mayores, lo que permitió enriquecer la intervención y fortalecer el proceso de adaptación cultural de la metodología.



7.4 Adaptación de la metodología chilena al contexto peruano

Este esfuerzo colaborativo no sólo propició una valiosa transferencia mutua de conocimientos y metodologías, sino que también posibilitó la adaptación e implementación en Perú de la metodología de Empoderamiento Digital previamente desarrollada en Chile. Esto contribuyó significativamente al fortalecimiento de las capacidades locales para impulsar la inclusión digital.

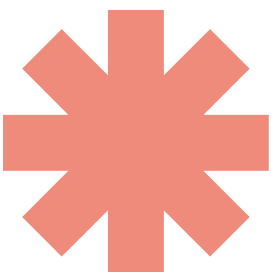
Para esto, fue necesario realizar una adecuación cultural a los contenidos del Programa de Empoderamiento Digital, para enfocarlos en las necesidades y la realidad de las personas mayores, puesto que originalmente fue desarrollado según el contexto chileno. Este proceso constó de una revisión minuciosa de todos los contenidos a impartir por parte de las contrapartes en Perú y la implementación de los cambios pertinentes.

7.5 Formación de la Red de Habilitadores Digitales

Etapas 1: Creación y conformación de la red de Habilitadores Digitales

Quiénes participaron como habilitadores digitales, fueron clave para la sostenibilidad y escalabilidad de la intervención.

Uno de los principales resultados del proyecto fue la formación de una red de 45 habilitadores digitales, que constituye un pilar fundamental para la replicabilidad del modelo en el territorio, permitiendo fortalecer la capacidad técnica para su ejecución con las herramientas y los conocimientos necesarios para la posterior implementación de los Programas de Empoderamiento Digital para personas mayores en Lima, Perú.



El perfil de los Habilitadores Digitales formados en el marco del proyecto es diverso en términos de formación y trayectoria, e incluye a profesionales del ámbito social, educativo y comunitario, trabajadores de organizaciones sociales, gestores territoriales y voluntarios con experiencia en el trabajo directo con personas mayores, convocados por el socio local y las organizaciones aliadas. Este carácter heterogéneo permitió enriquecer la intervención, al incorporar distintas miradas y saberes, al mismo tiempo que fortaleció el anclaje territorial del proyecto.

Etapas 2: Plan formativo de Habilitadores Digitales: estructura y contenidos

El proceso formativo fue liderado por Conecta Mayor UC, a partir de su experiencia en la creación de la metodología y en la temática. La formación tuvo como objetivo transferir conocimientos teóricos y prácticos asociados a la metodología del Programa de Empoderamiento Digital (PED). La formación abordó contenidos relacionados con gerontología educativa, procesos de envejecimiento, brecha digital en la vejez, metodologías de enseñanza para personas mayores y uso funcional del teléfono inteligente, incorporando además herramientas pedagógicas para el trabajo grupal y el acompañamiento individual. Los habilitadores digitales participaron de un plan de formación de más de 28 horas lectivas, desarrolladas a lo largo de 14 sesiones sincrónicas, en el cual obtuvieron una certificación. Esta formación les permitió recibir herramientas teóricas y prácticas necesarias para implementar Programas de Empoderamiento Digital en Lima.

Enfoque metodológico

Desde el punto de vista de competencias, los Habilitadores Digitales recibieron una formación basada en enfoques de gerontología educativa, metodologías de alfabetización y Empoderamiento Digital para personas mayores, y estrategias pedagógicas adaptadas a los ritmos, intereses y experiencias de aprendizaje propias de esta etapa de la vida. El proceso consideró ritmos de aprendizaje, experiencias previas y estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer confianza y autonomía.



Los Habilitadores Digitales participaron en una evaluación final para medir el logro de aprendizajes en temáticas geronto-tecnológicas en el proceso formativo. La evaluación arrojó un 82,4% de logro de aprendizajes, lo que evidencia la apropiación efectiva de la metodología.

7.6 Implementación Territorial en Lima

La red de Habilitadores Digitales se organizó en duplas y tríos para ejecutar sesiones de educación digital durante más de dos meses. La intervención se desarrolló en diferentes distritos de la ciudad de Lima, específicamente Villa el Salvador, San Miguel, Villa María del Triunfo, San Juan de Lurigancho, Chorrillos, Surco, Lince, Lima Cercado, Carabaylo y Huacho.

Esta organización territorial permitió asegurar acompañamiento cercano y apoyo educativo permanente a las personas mayores participantes. Asimismo, facilitó la cobertura de diversos sectores de Lima, fortaleciendo el alcance comunitario del proyecto.





Capítulo

08

8.1 En Personas Mayores

Más de 150 personas mayores de Lima participaron en 10 sesiones de empoderamiento digital orientadas al uso práctico del teléfono inteligente. Durante el proceso desarrollaron habilidades para realizar llamadas, gestionar contactos, conectarse a redes móviles de datos y Wifi, y utilizar aplicaciones como WhatsApp.

Los procesos de evaluación evidenciaron avances significativos en sus competencias digitales:

- **Aumento del 40% en el uso general de funciones básicas del teléfono inteligente.**
- **Incremento del 37% al 60% en la capacidad autónoma de realizar llamadas y agendar contactos.**
- **Aumento del 52,7% en conocimientos relacionados con WhatsApp.**

En promedio, las personas mayores duplicaron sus conocimientos y habilidades digitales básicas como consecuencia de la participación en el Programa de Empoderamiento Digital.

Estos resultados reflejan un impacto positivo tanto a nivel individual como comunitario. El fortalecimiento de la confianza y la autonomía digital amplió sus posibilidades de comunicación, acceso a información y vinculación con servicios y redes de apoyo.



8.2 En Habilitadores Digitales

Con el objetivo de evaluar la implementación del Programa de Empoderamiento Digital en el marco del Fondo Chile, se aplicó un instrumento orientado a analizar la pertinencia de los contenidos, la calidad del material formativo, los principales aprendizajes incorporados y las recomendaciones para su fortalecimiento.

Los resultados evidencian una alta validación del diseño metodológico:

Un 90,5% de los habilitadores digitales destacó la adecuada relación entre objetivos y contenidos de la sesión.

Un 76,2% consideró que los contenidos ofrecidos para trabajar respondieron satisfactoriamente a las necesidades de formación en educación digital.

Un 81% declaró haber incorporado aprendizajes relevantes para su desempeño como Habilitador Digital, lo que confirma la efectividad formativa del proceso.

En términos cualitativos, se valoró especialmente la metodología participativa y el equilibrio entre teoría y práctica. Las recomendaciones recogidas se orientan a profundizar el modelo mediante mayor diferenciación por nivel, fortalecimiento del tiempo práctico y mejoras en accesibilidad visual y contenidos de seguridad digital, constituyendo oportunidades de mejora continua más que ajustes estructurales.





Capítulo

09

Aprendizajes

9.1 Jornada de intercambio y retroalimentación

De manera complementaria a la evaluación aplicada, se realizó una jornada de intercambio de experiencias con el equipo de habilitadores digitales en Perú. La instancia permitió identificar desafíos relevantes para la implementación, tales como alta demanda de participación, limitaciones de conectividad, diversidad de niveles de aprendizaje y relevancia de adecuación de materiales al contexto local y a las características de las personas participantes.

Asimismo, se recogieron buenas prácticas pedagógicas y se acordaron mejoras concretas en las guías formativas, entre ellas ajustes de lenguaje, mayor claridad en los pasos técnicos, incorporación de conceptos clave y actualización de apoyos visuales. La jornada concluyó con el compromiso del equipo de fortalecer futuras implementaciones y ampliar la formación a nuevos grupos.





Gracias al Fondo Chile, al trabajo de Conecta Mayor UC, al liderazgo de Nietos Itinerantes como socio local, la colaboración de los aliados AMID Perú y Portamor y a la red de Habilitadores Digitales conformada, se logró implementar un modelo de intervención sostenible. La formación de capacidades locales no sólo permitió ejecutar el proyecto con pertinencia territorial, sino que además garantiza continuidad y posibilidad de expansión futura en Lima y otros contextos similares en el país.

Habiendo finalizado la implementación del proyecto, la red de Habilitadores continúa preparándose para incorporar nuevos contenidos formativos junto a Nietos Itinerantes, esto fortalece la proyección del modelo en el tiempo. A su vez, esta continuidad constituye una señal concreta de sostenibilidad y compromiso con la inclusión digital de personas mayores, al consolidarse una base técnica y humana sólida que permite dar seguimiento a los procesos iniciados.

Las personas mayores manifestaron interés en profundizar aprendizajes vinculados a redes sociales como Facebook e Instagram, así como en aplicaciones bancarias y de transporte altamente utilizadas en Perú. Estos intereses reflejan una creciente motivación por integrarse plenamente a la vida digital cotidiana y evidencian que el proceso formativo no solo desarrolló habilidades, sino también confianza y disposición para seguir aprendiendo.

Persisten, sin embargo, desafíos asociados a desigualdades educativas, de género y de acceso a tecnologías, que afectan de manera significativa a las personas mayores. Enfrentar estos desafíos requiere esfuerzos sostenidos, metodologías especializadas y cooperación internacional orientada al fortalecimiento de capacidades locales, de manera que la inclusión digital en la vejez se consolide como una dimensión clave del desarrollo social sostenible.

Conclusiones

Capítulo

10



Conclusiones

Digitalizando Mayores Perú demuestra que la reducción de la brecha digital en la vejez requiere metodologías específicas y contextualmente situadas, en conjunto con una formación especializada de actores locales. La cooperación técnica entre Chile y Perú permitió transferir conocimiento probado y adaptado culturalmente, logrando generar impactos concretos en la autonomía y participación digital de las personas mayores de Lima.

La conformación de una red de Habilitadores Digitales y el impacto alcanzado en más de 150 personas mayores constituyen avances significativos hacia una inclusión digital sostenible. Esta experiencia reafirma que la cooperación Sur-Sur basada en el fortalecimiento de capacidades locales es una estrategia efectiva para enfrentar los desafíos de sociedades envejecidas y digitalizadas.



En palabras de los
protagonistas



Capítulo

11

En palabras de los protagonistas

“Aprender a usar un celular es sin duda el primer paso para reducir esta gran brecha digital que sufren las personas mayores”.

Rosaestela Gómez
Directora Nietos
Itinerante



“Cada clase, cada emoción que tenían de aprender algo nuevo, así sea algo mínimo, ha sido muy gratificante como persona y como servidora”.

María Castillo
Habilitadora
Pensión 65 Huacho

“Para nosotros ustedes son un tremendo ejemplo de que nunca es tarde. De que siempre es un buen momento para crecer, para aprender y para integrarnos de manera plena en esta sociedad que está cada vez más digital e interconectada.

La inclusión digital no es un privilegio, sino que es un derecho”.



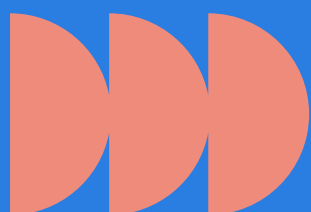
Pablo Selamé
Jefe de Cancillería
Embajada de Chile
en Perú



“Si bien es cierto que algunos nos hemos jubilado del trabajo, pero no nos hemos jubilado de la vida. Sigamos adelante y sin temor. Yo digo siempre que para los estudios no hay edad y es importante que nosotros seamos valientes y decir sí, tengo que seguir aprendiendo”.

Zoila Orihuela
San Miguel

Anexo Infografía





¿Qué es el Programa de Empoderamiento Digital (PED)?

Una metodología gerontoeducativa para enseñar tecnología paso a paso, con acompañamiento y enfoque en las personas mayores.





Digitalizando Mayores Perú

¿Qué hicimos?

Implementamos el Programa de Empoderamiento Digital (PED), una metodología gerontoeducativa para enseñar tecnología paso a paso, con acompañamiento y enfoque en las personas mayores.

¿Qué logramos?

+150
personas
mayores

participaron en talleres de Empoderamiento Digital.



Sus habilidades digitales aumentaron en más de **40%**.

Formamos una **Red de Habilitadores Digitales**

para acompañar el aprendizaje, donde:

+75% valoró la claridad, orden y coherencia del PED.

La red adoptó el enfoque y confirmó que es una herramienta efectiva para enseñar tecnología.

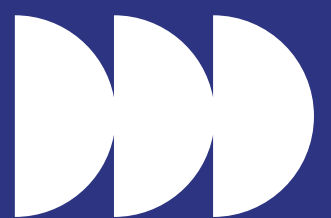
Llegamos a **10** localidades de Lima,

ampliando el acceso a la alfabetización digital.



Hoy, más personas mayores usan la tecnología con mayor seguridad, autonomía y confianza.







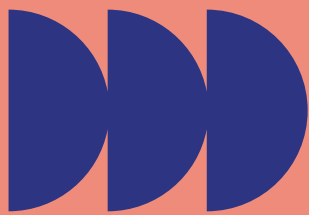
Financiado por

Ejecutado por

En alianza con



Digitalizando Mayores Perú



Proyecto de cooperación internacional Chile - Perú, liderado por la fundación Conecta Mayor UC e implementado gracias al Fondo Chile, iniciativa del Gobierno de Chile.